



ESTADO DO PARÁ
Município de Cametá
Poder Legislativo

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Conforme Art. 18 da Lei nº 14.133/2021

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

- **Unidade Solicitante:** Câmara Municipal de Cametá
 - **Responsável pelo Pedido:** Elierson Arnaud Tenório (Diretor Administrativo)
 - **Dados de Elaboração:** 09 de Setembro de 2025
-

2. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E IMPRESSORAS A LASER E JATO DE TINTA, CONFORME DEMANDA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA CÂMARA MUNICIPAL DE CAMETÁ-PA.

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

A presente demanda tem como objetivo garantir a continuidade e a eficiência dos serviços legislativos e administrativos da Câmara Municipal, por meio da manutenção e do pleno funcionamento de seu parque tecnológico.

O parque de equipamentos de informática e impressão é essencial para as rotinas diárias dos servidores e vereadores. No entanto, a ausência de um contrato de manutenção contínuo tem gerado as seguintes deficiências e riscos operacionais:

- **Interrupção de Atividades:** Falhas e quebras de equipamentos resultam em paralisação de setores e perda de produtividade, impactando diretamente o trabalho legislativo e o atendimento ao público.
- **Custos Imprevisíveis:** A manutenção de forma avulsa e emergencial, com a compra de peças e contratação de serviços por demanda, gera custos mais elevados e dificulta o planejamento orçamentário.
- **Degradação do Patrimônio:** A falta de manutenção preventiva, como a limpeza e a verificação periódica dos equipamentos, acelera o desgaste, diminuindo sua vida útil e exigindo a substituição precoce.
- **Segurança e Suporte:** A contratação de uma empresa especializada garante acesso a um suporte técnico qualificado e ágil, com SLA (Acordo de Nível de Serviço) que assegura a rápida resolução de problemas e o restabelecimento das atividades.



ESTADO DO PARÁ
Município de Cametá
Poder Legislativo

Diante do exposto, a contratação de uma empresa especializada é a solução mais econômica, eficiente e planejada para assegurar a operação contínua e a preservação do patrimônio da Câmara Municipal.

4. Requisitos Essenciais e Benefícios Esperados

- **Serviços de Manutenção:** A demanda inclui a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, on-site, para computadores (desktops e notebooks) e impressoras a laser e jato de tinta, com fornecimento de peças.
- **Disponibilidade:** A empresa contratada deverá garantir um tempo de resposta (SLA) adequado para as demandas de manutenção, conforme a criticidade do serviço.
- **Benefícios:** A formalização desta demanda resultará em maior disponibilidade dos equipamentos, redução de custos com manutenção avulsa, aumento da produtividade dos servidores e vereadores, e melhoria na gestão do parque tecnológico.

5. Declaração da Demanda

Com base na justificativa apresentada, a Área Demandante formaliza a presente necessidade, solicitando a abertura do processo de contratação para a aquisição dos serviços descritos, com a elaboração dos documentos técnicos necessários (Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência).



ELIERSON ARNAUD TENÓRIO
Diretor de Departamento Administrativo