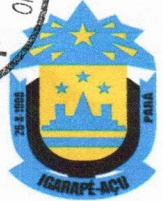


**SEMAD**

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE ADMINISTRAÇÃO



PREFEITURA  
**IGARAPÉ-AÇU**  
É TEMPO DE CUIDAR



**OFÍCIO Nº 028/2026 – SEMAD**

Igarapé-Açu/PA, 08 de abril de 2026.

À

**Ilma. Sra. Erlane Carvalho Uchoa**  
Agente de Contratação  
Departamento de Licitações  
Prefeitura Municipal de Igarapé-Açu/PA

**Assunto:** Encaminhamento de Documentação para Abertura de Processo Licitatório

Prezados,

Cumprimentando-os cordialmente, vimos por meio deste encaminhar a este Setor de Licitação a documentação técnica necessária à abertura de processo licitatório, visando à **contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado**, destinados ao atendimento das necessidades das Secretarias Municipais do Município de Igarapé-Açu/PA.

A presente contratação decorre da necessidade de garantir a continuidade e a eficiência dos serviços administrativos e operacionais desenvolvidos pelas Secretarias Municipais, considerando que a conectividade à internet constitui elemento essencial para o funcionamento de sistemas institucionais, comunicação interna e externa, execução de atividades administrativas, atendimento ao público e implementação de políticas públicas.

Destaca-se que a solução proposta contempla a disponibilização de conectividade com garantia de banda, operação contínua, suporte técnico e manutenção, de forma a assegurar desempenho adequado, estabilidade e segurança na transmissão de dados, atendendo às demandas específicas das unidades administrativas, tanto na zona urbana quanto rural do Município.

A demanda foi devidamente formalizada pelas Secretarias participantes, consolidada por esta Secretaria Municipal de Administração e instruída com base nos instrumentos de planejamento exigidos pela Lei nº 14.133/2021, estando acompanhada dos seguintes documentos:

**SEMAD**

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE ADMINISTRAÇÃO



PREFEITURA  
**IGARAPÉ-AÇU**  
É TEMPO DE CUIDAR



- Documentos de Formalização da Demanda – DFDs;
- Estudo Técnico Preliminar – ETP;
- Termo de Referência – TR;
- Demais documentos necessários à adequada instrução processual.

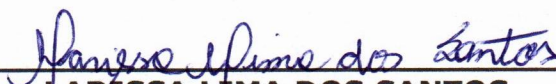
Ressalta-se que a contratação será realizada por meio de **procedimento licitatório na modalidade Pregão Eletrônico, com adoção do Sistema de Registro de Preços – SRP**, tendo em vista a natureza contínua dos serviços, a necessidade de atendimento descentralizado às Secretarias Municipais e a execução sob demanda, conforme quantitativos estimados.

Ademais, o modelo adotado visa proporcionar maior eficiência administrativa, flexibilidade na contratação, racionalização dos recursos públicos e garantia da continuidade dos serviços essenciais, observando os princípios da legalidade, economicidade, eficiência e planejamento.

Diante do exposto, solicitamos a este Setor de Licitação que proceda à **análise da documentação encaminhada e à adoção das providências necessárias para a abertura e regular instrução do processo licitatório**, com posterior elaboração do edital e realização do certame, nos termos da legislação vigente, especialmente a Lei nº 14.133/2021.

Por fim, colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários à adequada condução do processo.

Atenciosamente,



**LARISSA LIMA DOS SANTOS**

Secretária Municipal de Administração

Decreto nº 001/2025-GAB/PMI



## **DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA**

### **1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE REQUISITANTE E DO RESPONSÁVEL**

<b>Setor requisitante:</b>	Secretaria Municipal de Administração		
<b>Responsável da formalização da demanda</b>	Larissa Lima dos Santos	<b>Decreto</b>	001/2025
<b>Cargo/Função</b>	Secretária Municipal de Administração		

### **2. CONTEXTUALIZAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE.**

A Secretaria Municipal de Administração exerce função central na organização e coordenação das atividades administrativas do Município, sendo responsável pelo suporte operacional às diversas unidades da estrutura organizacional da Prefeitura, incluindo o Gabinete do Prefeito, setores administrativos internos e Secretarias que não possuem fundo próprio e, portanto, encontram-se vinculadas administrativamente à sua gestão.

Nesse contexto, a presente demanda contempla, além das necessidades próprias da Secretaria de Administração, o atendimento às demandas de conectividade do Gabinete do Prefeito e das Secretarias vinculadas, tais como a Secretaria Municipal de Obras, Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento, Secretaria Municipal de Finanças, Secretaria Municipal de Esporte e Lazer e Secretaria Municipal de Cultura e Turismo, cujas atividades administrativas e operacionais dependem diretamente da infraestrutura de tecnologia da informação gerida de forma centralizada.

A conectividade à internet constitui elemento essencial para o funcionamento regular das atividades institucionais dessas unidades, viabilizando a utilização de sistemas informatizados, o acesso a plataformas governamentais, a comunicação intersetorial, a tramitação de processos administrativos eletrônicos, bem como a execução de rotinas administrativas indispensáveis à gestão pública.

Atualmente, o atendimento dessas demandas ocorre por meio de contrato vigente de prestação de serviços de acesso à internet, cuja vigência se encerra no mês de junho de 2026, o que impõe à Administração a necessidade de adoção de medidas para garantir a continuidade do serviço, evitando prejuízos à execução das atividades administrativas e à prestação dos serviços públicos.

Além da necessidade de substituição do contrato vigente, verifica-se que a capacidade atualmente disponível mostra-se insuficiente para atender, de forma satisfatória, à crescente demanda por conectividade, especialmente em razão do aumento do número de usuários, da ampliação das atribuições das Secretarias vinculadas, da intensificação do uso de sistemas digitais e da necessidade de maior estabilidade e desempenho na transmissão de dados.

Ressalta-se, ainda, que as unidades atendidas encontram-se distribuídas em múltiplos pontos, abrangendo tanto a zona urbana quanto unidades descentralizadas, o que exige solução de conectividade capaz de atender, de forma eficiente, contínua e com qualidade, diferentes locais de atuação da Administração.

Diante desse cenário, evidencia-se a necessidade de contratação de serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, incluindo suporte técnico e níveis adequados de qualidade (SLA), de modo a assegurar maior capacidade de transmissão, estabilidade e desempenho da rede.

A centralização da presente demanda no âmbito da Secretaria Municipal de Administração justifica-se pela necessidade de padronização da solução, racionalização dos recursos tecnológicos, otimização da gestão contratual e melhor aproveitamento da infraestrutura de conectividade, sem prejuízo da execução descentralizada entre as unidades atendidas.

A presente demanda visa, portanto, não apenas assegurar a continuidade do serviço atualmente prestado, mas, sobretudo, promover a ampliação da capacidade de banda disponível, de forma a atender de maneira integrada as necessidades da Secretaria de Administração, do Gabinete do Prefeito e das Secretarias a ela



vinculadas, garantindo maior eficiência administrativa, segurança da informação e suporte adequado à modernização dos processos de gestão pública.

### **3. DESCRIÇÃO PRELIMINAR DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinada ao atendimento das necessidades da Secretaria Municipal de Administração, do Gabinete do Prefeito e das Secretarias a ela vinculadas, compreendendo as Secretarias Municipais de Obras, Agricultura e Abastecimento, Finanças, Esporte e Lazer e Cultura e Turismo.

O serviço deverá contemplar a disponibilização de conectividade em múltiplos pontos de acesso, distribuídos entre as unidades administrativas localizadas na zona urbana e, quando necessário, em unidades descentralizadas, assegurando a adequada cobertura e funcionamento das atividades institucionais.

Deverão estar incluídos no escopo da contratação todos os elementos necessários à plena execução do serviço, tais como instalação, ativação, configuração, suporte técnico, manutenção e garantia de níveis mínimos de qualidade, desempenho e disponibilidade, compatíveis com a natureza contínua e essencial do serviço.

A solução a ser contratada deverá permitir a adequada distribuição da capacidade de banda entre os diversos pontos de atendimento, de acordo com as necessidades operacionais de cada unidade administrativa, garantindo eficiência, estabilidade e segurança na transmissão de dados.

A presente descrição possui caráter preliminar, destinando-se a subsidiar a instrução inicial da demanda, sendo os requisitos técnicos, operacionais e quantitativos detalhados em fase posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência.

### **4. GRAU DE PRIORIDADE DA DEMANDA**

A presente demanda é classificada como de **alta prioridade**, tendo em vista a

**SEMAD**

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE ADMINISTRAÇÃO



PREFEITURA  
**IGARAPÉ-AÇU**  
É TEMPO DE CUIDAR



essencialidade dos serviços de acesso à internet para o funcionamento regular das atividades administrativas da Secretaria Municipal de Administração, do Gabinete do Prefeito e das Secretarias a ela vinculadas.

Destaca-se que o serviço de conectividade é indispensável para a execução de rotinas administrativas, utilização de sistemas informatizados, acesso a plataformas governamentais, tramitação de processos eletrônicos e comunicação institucional, de modo que sua eventual interrupção comprometeria diretamente a continuidade dos serviços públicos e a eficiência da gestão administrativa.

Ademais, a proximidade do término da vigência do contrato atualmente em execução, previsto para o mês de junho de 2026, impõe à Administração a necessidade de adoção de medidas tempestivas para viabilizar a nova contratação, evitando solução de continuidade na prestação do serviço.

Ressalta-se, ainda, que a demanda envolve não apenas a manutenção do serviço existente, mas também a ampliação da capacidade de banda, necessária para atender ao aumento das demandas operacionais das unidades administrativas vinculadas, o que reforça o caráter estratégico da contratação.

Dessa forma, a presente demanda deve ser tratada com prioridade elevada no planejamento e na instrução processual, a fim de assegurar a adequada continuidade e melhoria dos serviços administrativos municipais.

## **5. QUANTITATIVOS PRELIMINARES E DIMENSIONAMENTO**

Os quantitativos preliminares da presente demanda foram definidos com base em levantamento técnico realizado pela Secretaria Municipal de Administração, considerando as necessidades operacionais próprias, bem como as demandas de conectividade do Gabinete do Prefeito e das Secretarias a ela vinculadas, a saber: Secretaria Municipal de Obras, Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento, Secretaria Municipal de Finanças, Secretaria Municipal de Esporte e Lazer e Secretaria Municipal de Cultura e Turismo.

**SEMAD**SECRETARIA MUNICIPAL  
DE ADMINISTRAÇÃOPREFEITURA  
**IGARAPÉ-AÇU**  
É TEMPO DE CUIDAR

O dimensionamento levou em consideração a estrutura organizacional das unidades administrativas atendidas, o número estimado de usuários, a quantidade de equipamentos conectados, a utilização de sistemas informatizados, o acesso a plataformas governamentais, bem como a necessidade de garantir estabilidade, desempenho e continuidade na transmissão de dados.

O dimensionamento da capacidade estimada foi realizado com base em critérios proporcionais, considerando o número de unidades atendidas, a quantidade de usuários, os equipamentos conectados, o volume estimado de tráfego de dados e a necessidade de suporte às atividades administrativas das unidades vinculadas, podendo ser detalhado e ajustado no Estudo Técnico Preliminar.

Adicionalmente, foram considerados fatores como a ampliação das atividades administrativas, a crescente digitalização dos processos internos, a intensificação do uso de sistemas integrados de gestão pública e a necessidade de melhoria da qualidade da conectividade, tendo em vista que a capacidade atualmente disponível se mostra insuficiente para atender de forma satisfatória às demandas existentes.

Diante desse contexto, apresenta-se a seguir o detalhamento preliminar da demanda:

### Tabela – Quantitativos Preliminares

Item	Descrição	Capacidade Estimada (Mbps)	Quantidade (Meses)
1	Serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinado ao atendimento da Secretaria Municipal de Administração, do Gabinete do Prefeito e das Secretarias vinculadas (Obras, Agricultura e Abastecimento, Finanças, Esporte e Lazer e Cultura e Turismo), com distribuição da conectividade entre múltiplos pontos na zona urbana e rural.	700	12

**SEMAD**

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE ADMINISTRAÇÃO



PREFEITURA  
**IGARAPÉ-AÇU**  
É TEMPO DE CUIDAR



A capacidade indicada foi estimada de forma consolidada, considerando o atendimento integrado das unidades administrativas sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Administração, sendo prevista a distribuição da banda entre múltiplos pontos de acesso, conforme a necessidade operacional de cada unidade.

Ressalta-se que os quantitativos ora apresentados possuem caráter preliminar e estimativo, destinando-se a subsidiar a fase inicial de planejamento da contratação, podendo ser detalhados e ajustados na etapa de elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, com base em critérios técnicos mais específicos.

## **6. INDICAÇÃO PRELIMINAR DA FORMA DE CONTRATAÇÃO**

Considerando a natureza do objeto, que se refere à prestação de serviço contínuo de acesso à internet por meio de link dedicado, com necessidade de garantia de qualidade, disponibilidade e suporte técnico especializado, indica-se, preliminarmente, a adoção de procedimento licitatório para a contratação de empresa especializada no ramo de telecomunicações.

A contratação deverá observar a legislação vigente, em especial a Lei nº 14.133/2021, sendo recomendada, em análise preliminar, a utilização de modalidade compatível com a natureza comum do objeto, a exemplo do pregão, preferencialmente em sua forma eletrônica, em razão da padronização dos serviços e da ampla oferta no mercado.

Ressalta-se que a definição definitiva da forma de contratação, bem como do critério de julgamento, regime de execução e demais elementos técnicos e jurídicos, será realizada em etapa posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, considerando as especificidades detalhadas da demanda.

Destaca-se, ainda, a possibilidade de adoção de solução que permita a contratação de forma centralizada, com execução descentralizada entre as unidades administrativas vinculadas, de modo a garantir maior eficiência na gestão contratual e melhor aproveitamento da infraestrutura de conectividade.

**SEMAD**

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE ADMINISTRAÇÃO



PREFEITURA  
**IGARAPÉ-AÇU**  
É TEMPO DE CUIDAR



## 7. RESULTADOS ESPERADOS

Com a efetivação da presente contratação, espera-se garantir a continuidade,

ampliação e melhoria dos serviços de conectividade à internet no âmbito da Secretaria Municipal de Administração, do Gabinete do Prefeito e das Secretarias a ela vinculadas, assegurando suporte adequado às atividades administrativas e institucionais do Município.

Dentre os principais resultados esperados, destacam-se:

- a continuidade ininterrupta dos serviços de acesso à internet, evitando prejuízos às atividades administrativas em razão do término do contrato atualmente vigente;
- a ampliação da capacidade de banda disponível, de forma a atender ao aumento das demandas operacionais decorrentes da expansão das atividades administrativas e do crescimento do uso de sistemas informatizados;
- a melhoria da qualidade da conectividade, com maior estabilidade, velocidade e desempenho na transmissão de dados, reduzindo falhas, interrupções e lentidão no acesso;
- o atendimento eficiente às unidades administrativas distribuídas em múltiplos pontos, tanto na zona urbana quanto em unidades descentralizadas, garantindo adequada cobertura e funcionamento das atividades;
- o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da Administração Pública Municipal, proporcionando melhores condições para a execução de serviços digitais e modernização dos processos administrativos;
- o aumento da eficiência administrativa, com maior agilidade na execução das rotinas de trabalho, comunicação institucional e tramitação de processos;
- a melhoria na segurança da informação, mediante a utilização de solução mais robusta e adequada às necessidades institucionais;



- o suporte à integração entre as unidades administrativas, facilitando o compartilhamento de informações e o funcionamento de sistemas corporativos;
- a otimização dos recursos públicos, mediante a contratação de solução tecnicamente adequada às necessidades reais da Administração.

Dessa forma, a contratação pretendida contribuirá diretamente para o aprimoramento da gestão pública municipal, assegurando melhores condições operacionais para o desempenho das atividades administrativas e para a prestação dos serviços à população.

## **8. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

A presente demanda encontra-se alinhada com os instrumentos de planejamento institucional do Município, especialmente o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA), uma vez que está diretamente relacionada à manutenção e ao aprimoramento das atividades administrativas e ao suporte às ações governamentais.

A contratação pretendida contribui para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da Administração Pública Municipal, estando vinculada às diretrizes de modernização da gestão, melhoria da eficiência administrativa e ampliação da capacidade operacional dos órgãos públicos.

Destaca-se que a disponibilização de serviços adequados de conectividade à internet é condição essencial para a execução das políticas públicas e para o funcionamento dos sistemas administrativos e financeiros, impactando diretamente a capacidade de planejamento, execução e controle das ações governamentais.

Adicionalmente, a demanda está em consonância com os objetivos institucionais de promoção da eficiência, continuidade e qualidade dos serviços públicos, bem como com a necessidade de adequação da estrutura administrativa às crescentes exigências de digitalização e integração dos processos administrativos.

Por fim, ressalta-se que a contratação está compatível com as previsões orçamentárias vigentes, sendo passível de inclusão na programação de despesas da Secretaria Municipal de Administração, observadas as diretrizes estabelecidas nos instrumentos de planejamento e a disponibilidade orçamentária.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS


A presente demanda reflete a necessidade de adequação da infraestrutura de conectividade da Secretaria Municipal de Administração, do Gabinete do Prefeito e das Secretarias a ela vinculadas, diante do cenário de ampliação das atividades administrativas, intensificação do uso de sistemas informatizados e crescente digitalização dos processos de gestão pública.

A proximidade do término do contrato atualmente vigente, aliada à insuficiência da capacidade de banda disponível, reforça a necessidade de adoção de medidas tempestivas para assegurar a continuidade e a melhoria dos serviços de acesso à internet, evitando prejuízos ao funcionamento da Administração e à prestação dos serviços públicos.

Destaca-se que o presente Documento de Formalização da Demanda constitui etapa inicial do planejamento da contratação, tendo por finalidade subsidiar a elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, nos quais serão detalhados os aspectos técnicos, operacionais e quantitativos da solução a ser adotada.

Por fim, ressalta-se que a contratação pretendida possui caráter estratégico para o Município, contribuindo diretamente para o fortalecimento da capacidade administrativa, a modernização da gestão pública e a melhoria da eficiência na execução das atividades institucionais.

Igarapé-Açu/PA, 31 de março de 2026.



**LARISSA LIMA DOS SANTOS**

Secretária Municipal de Administração

Decreto nº 001/2025-GAB/PMI

**OFÍCIO Nº 035B/2026 – SEMMA**

Igarapé-Açu/PA, 30 de março de 2026.

À  
Sra. **Larissa Lima dos Santos**  
Secretária Municipal de Administração  
Prefeitura Municipal de Igarapé-Açu/PA

**Assunto:** Encaminhamento de Documento de Formalização da Demanda – DFD

Senhora Secretária,

Cumprimentando-a cordialmente, venho por meio deste encaminhar o Documento de Formalização da Demanda – DFD, elaborado por esta Secretaria Municipal de Meio Ambiente, que tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, visando atender às necessidades desta Secretaria.

A presente demanda decorre da necessidade de garantir a continuidade dos serviços atualmente prestados, tendo em vista a proximidade do término da vigência do contrato em execução, bem como da necessidade de ampliação da capacidade de banda disponível, considerando o aumento das atividades de gestão, fiscalização e monitoramento ambiental, a intensificação do uso de sistemas informatizados e a necessidade de maior desempenho e estabilidade na transmissão de dados.

Destaca-se que a contratação pretendida visa assegurar melhores condições de conectividade para o desenvolvimento das atividades técnicas e administrativas da Secretaria, incluindo, quando necessário, atuação em pontos descentralizados, contribuindo para o fortalecimento da gestão ambiental no Município.



Diante do exposto, encaminha-se o referido documento para análise e adoção das providências necessárias quanto à instrução do competente processo administrativo de contratação.

Sem mais para o momento, renovamos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Francisco de Sousa Santos  
Secretário Mun. de Meio Ambiente  
Decreto nº 003/2025 - GP/PMI

---

**FRANCISCO DE SOUSA SANTOS**  
*Secretário Municipal de Meio Ambiente de Igarapé-Açu*  
*Decreto nº 003/2025 - GP/PMI*

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE REQUISITANTE E DO RESPONSÁVEL

<b>Setor requisitante:</b>	Secretaria Municipal de Meio Ambiente		
<b>Responsável da formalização da demanda</b>	Francisco de Sousa Santos	<b>Decreto</b>	003/2025
<b>Cargo/Função</b>	Secretário Municipal de Meio Ambiente		

### 2. CONTEXTUALIZAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE.

A Secretaria Municipal de Meio Ambiente é responsável pela formulação, coordenação e execução das políticas públicas voltadas à proteção, preservação e recuperação ambiental no âmbito do Município, abrangendo ações de licenciamento ambiental, fiscalização, educação ambiental, monitoramento de recursos naturais e gestão de programas e projetos ambientais.

No exercício de suas atribuições, a Secretaria desenvolve atividades que demandam o uso contínuo de sistemas informatizados, acesso a plataformas governamentais, emissão de documentos técnicos, registro de processos administrativos e comunicação institucional com outros órgãos públicos, bem como com a sociedade.

A conectividade à internet constitui elemento essencial para o funcionamento regular dessas atividades, possibilitando o acesso a sistemas de licenciamento e controle ambiental, bancos de dados oficiais, ferramentas de georreferenciamento, além de viabilizar a comunicação entre equipes técnicas e a integração com órgãos estaduais e federais.

Atualmente, a Secretaria é atendida por contrato vigente de prestação de serviços de acesso à internet, cuja vigência se encerra no mês de junho de 2026, o que impõe à Administração a necessidade de adoção de providências para garantir a continuidade do serviço, evitando prejuízos às atividades de gestão e fiscalização ambiental.

Além da necessidade de substituição do contrato vigente, verifica-se que a capacidade de banda atualmente disponível não atende de forma satisfatória às demandas da Secretaria, especialmente diante da ampliação das ações de fiscalização, do aumento do volume de dados processados, da utilização de ferramentas digitais e da necessidade de maior estabilidade e desempenho na transmissão de informações.

Ressalta-se, ainda, que as atividades da Secretaria podem envolver atuação em diferentes pontos do território municipal, incluindo áreas descentralizadas, o que exige solução de conectividade capaz de garantir acesso contínuo, seguro e de qualidade para suporte às atividades administrativas e operacionais.

Diante desse cenário, evidencia-se a necessidade de contratação de serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, incluindo suporte técnico e níveis adequados de qualidade (SLA), de modo a assegurar maior capacidade de transmissão, estabilidade e desempenho da rede.

A presente demanda visa, portanto, não apenas assegurar a continuidade do serviço atualmente prestado, mas, sobretudo, promover a ampliação da capacidade de banda disponível, de forma a atender às necessidades atuais e futuras da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, garantindo melhores condições para o desempenho das atividades técnicas, administrativas e de fiscalização ambiental.

### **3. DESCRIÇÃO PRELIMINAR DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinada ao atendimento das necessidades da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e de suas unidades administrativas e operacionais.

O serviço deverá contemplar a disponibilização de conectividade em múltiplos pontos de acesso, abrangendo as instalações da Secretaria e, quando necessário, unidades

ou locais de atuação descentralizados, assegurando a adequada cobertura e funcionamento das atividades administrativas, técnicas e de fiscalização ambiental.

Deverão estar incluídos no escopo da contratação todos os elementos necessários à plena execução do serviço, tais como instalação, ativação, configuração, suporte técnico especializado, manutenção e garantia de níveis mínimos de qualidade, desempenho e disponibilidade, compatíveis com a natureza contínua e essencial do serviço.

A solução a ser contratada deverá possibilitar a adequada distribuição da capacidade de banda entre os pontos de atendimento, de acordo com as necessidades operacionais da Secretaria, garantindo eficiência, estabilidade e segurança na transmissão de dados, de forma a atender às demandas relacionadas ao licenciamento ambiental, monitoramento, fiscalização e gestão de informações.

A presente descrição possui caráter preliminar e tem por finalidade subsidiar a instrução inicial da demanda, sendo os requisitos técnicos, operacionais e quantitativos detalhados em etapa posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência.

#### **4. GRAU DE PRIORIDADE DA DEMANDA**

A presente demanda é classificada como de **alta prioridade**, considerando a essencialidade dos serviços de conectividade à internet para o funcionamento das atividades desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente.

As ações de gestão, licenciamento e fiscalização ambiental dependem diretamente do acesso contínuo e de qualidade à internet, especialmente para utilização de sistemas informatizados, consulta e alimentação de bases de dados oficiais, emissão de documentos técnicos, além da comunicação institucional com órgãos estaduais, federais e demais entidades envolvidas na temática ambiental. Nesse contexto, eventuais falhas ou interrupções na conectividade podem comprometer a execução das atividades técnicas e administrativas, impactando negativamente a atuação do órgão.

Adicionalmente, a proximidade do término da vigência do contrato atualmente em execução, previsto para o mês de junho de 2026, impõe à Administração a necessidade de adoção de medidas tempestivas para viabilizar a nova contratação, evitando descontinuidade na prestação do serviço.

Ressalta-se, ainda, que a demanda não se limita à manutenção da conectividade existente, mas envolve a ampliação da capacidade de banda, necessária para atender ao aumento das atividades da Secretaria, à intensificação do uso de ferramentas digitais e à necessidade de maior desempenho e estabilidade na transmissão de dados.

Diante desse contexto, a presente demanda deve ser tratada com prioridade elevada no planejamento e na instrução processual, a fim de assegurar a continuidade, a qualidade e a eficiência das atividades de gestão e fiscalização ambiental no âmbito do Município.

## **5. QUANTITATIVOS PRELIMINARES E DIMENSIONAMENTO**

Os quantitativos preliminares da presente demanda foram definidos com base em levantamento técnico realizado pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente, considerando as necessidades operacionais de suas atividades administrativas e técnicas, especialmente aquelas relacionadas ao licenciamento, fiscalização, monitoramento ambiental e gestão de informações.

O dimensionamento levou em consideração a estrutura organizacional da Secretaria, o número estimado de usuários, a quantidade de equipamentos conectados, a utilização de sistemas informatizados, o acesso a plataformas governamentais e ferramentas digitais, incluindo sistemas de licenciamento e monitoramento ambiental, bem como a necessidade de garantir estabilidade, desempenho e continuidade na transmissão de dados.

Foram considerados, ainda, fatores como a ampliação das atividades de fiscalização e monitoramento, o aumento do volume de dados processados, a intensificação do uso de ferramentas digitais e a necessidade de melhoria da qualidade da

conectividade, tendo em vista que a capacidade atualmente disponível não atende de forma satisfatória às demandas existentes.

Destaca-se que as atividades da Secretaria podem envolver atuação em múltiplos pontos, incluindo unidades administrativas e locais de atuação descentralizados no território municipal, o que exige solução de conectividade que permita a adequada distribuição da capacidade de banda entre os diferentes pontos de uso.

Diante desse contexto, apresenta-se a seguir o detalhamento preliminar da demanda:

#### **Tabela – Quantitativos Preliminares**

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Capacidade Estimada (Mbps)</b>	<b>Quantidade (Meses)</b>
1	Serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinado ao atendimento da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, com distribuição da conectividade entre múltiplos pontos de uso, incluindo unidades administrativas e, quando aplicável, áreas descentralizadas de atuação	350	12

A capacidade indicada foi estimada de forma consolidada, considerando o atendimento integrado das demandas da Secretaria, sendo prevista a distribuição da banda entre múltiplos pontos de acesso, conforme a necessidade operacional.

Ressalta-se que os quantitativos ora apresentados possuem caráter preliminar e estimativo, destinando-se a subsidiar a fase inicial de planejamento da contratação, podendo ser detalhados e ajustados na etapa de elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, com base em critérios técnicos mais específicos.

## **6. INDICAÇÃO PRELIMINAR DA FORMA DE CONTRATAÇÃO**

Considerando a natureza do objeto, que consiste na prestação de serviço contínuo de acesso à internet por meio de link dedicado, com necessidade de garantia de qualidade, disponibilidade e suporte técnico especializado, indica-se, preliminarmente, a realização de procedimento licitatório para contratação de empresa especializada no setor de telecomunicações.

A contratação deverá observar a legislação vigente, em especial a Lei nº 14.133/2021, sendo recomendada, em análise preliminar, a adoção de modalidade compatível com a natureza comum do objeto, a exemplo do pregão, preferencialmente em sua forma eletrônica, tendo em vista a padronização dos serviços e a ampla oferta de fornecedores no mercado.

Ressalta-se que a definição definitiva da forma de contratação, bem como do critério de julgamento, regime de execução e demais condições técnicas e jurídicas, será estabelecida em etapa posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, considerando as especificidades detalhadas da demanda.

Destaca-se, ainda, a necessidade de adoção de solução que atenda às características das atividades desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente, permitindo o atendimento de unidades administrativas e, quando necessário, de pontos descentralizados de atuação, com garantia de qualidade, estabilidade e eficiência na prestação do serviço.

## **7. RESULTADOS ESPERADOS**

Com a efetivação da presente contratação, espera-se garantir a continuidade, ampliação e melhoria dos serviços de conectividade à internet no âmbito da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, assegurando suporte adequado às atividades administrativas, técnicas e operacionais relacionadas à gestão ambiental.

A contratação permitirá evitar a descontinuidade dos serviços atualmente prestados, especialmente diante do término do contrato vigente, garantindo o funcionamento

regular das atividades de licenciamento, fiscalização e monitoramento ambiental. Além disso, possibilitará a ampliação da capacidade de banda disponível, de modo a atender ao aumento das demandas da Secretaria, ao crescimento do volume de dados processados e à intensificação do uso de sistemas informatizados e ferramentas digitais.

Espera-se, ainda, a melhoria da qualidade da conectividade, com maior estabilidade, velocidade e desempenho na transmissão de dados, reduzindo falhas e interrupções que possam comprometer a execução das atividades técnicas e administrativas. Tal melhoria impactará diretamente o acesso a sistemas de gestão ambiental, plataformas governamentais, ferramentas de georreferenciamento e demais recursos utilizados no desempenho das funções institucionais.

A solução a ser contratada deverá garantir o atendimento eficiente das atividades desenvolvidas em múltiplos pontos de atuação, incluindo unidades administrativas e, quando aplicável, áreas descentralizadas, assegurando condições adequadas de conectividade para o desenvolvimento das ações ambientais no território municipal.

A contratação contribuirá também para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da Secretaria, proporcionando melhores condições para a execução das atividades de controle, fiscalização e gestão ambiental, bem como para a integração com outros órgãos e entidades.

Adicionalmente, espera-se o aumento da eficiência administrativa, com maior agilidade na execução das rotinas de trabalho, no fluxo de informações e na comunicação institucional, bem como a melhoria na segurança e confiabilidade dos dados ambientais e administrativos.

Por fim, a contratação pretendida contribuirá diretamente para o aprimoramento da gestão ambiental no Município, garantindo melhores condições operacionais para o desenvolvimento das políticas públicas ambientais e para a preservação e uso sustentável dos recursos naturais.

## **8. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

A presente demanda encontra-se alinhada aos instrumentos de planejamento institucional do Município, especialmente ao Plano Plurianual (PPA), à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e à Lei Orçamentária Anual (LOA), na medida em que está diretamente relacionada à manutenção, ampliação e melhoria das ações desenvolvidas no âmbito da política pública de meio ambiente.

A contratação pretendida contribui para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, estando em consonância com as diretrizes de aprimoramento da gestão pública, modernização dos processos administrativos e qualificação das ações de controle, fiscalização e monitoramento ambiental.

Destaca-se que a disponibilidade de conectividade adequada é condição essencial para o funcionamento regular das atividades técnicas e administrativas da Secretaria, especialmente no que se refere ao acesso e alimentação de sistemas oficiais, utilização de ferramentas digitais de monitoramento, integração de dados e comunicação com órgãos estaduais e federais.

Nesse sentido, a demanda está diretamente vinculada aos objetivos institucionais de garantia da continuidade, eficiência e qualidade dos serviços públicos, contribuindo para o fortalecimento da capacidade de gestão ambiental do Município e para a efetividade das políticas públicas voltadas à preservação e ao uso sustentável dos recursos naturais.

Por fim, ressalta-se que a contratação é compatível com as previsões orçamentárias vigentes, sendo passível de inclusão na programação de despesas da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, observadas as diretrizes estabelecidas nos instrumentos de planejamento e a disponibilidade orçamentária.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A presente demanda evidencia a necessidade de adequação da infraestrutura de conectividade da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, diante do cenário de

ampliação das atividades de gestão, fiscalização e monitoramento ambiental, bem como da intensificação do uso de sistemas informatizados e ferramentas digitais no desempenho de suas atribuições.

A proximidade do término do contrato atualmente vigente, aliada à insuficiência da capacidade de banda disponível, reforça a necessidade de adoção de medidas tempestivas para assegurar a continuidade e a melhoria dos serviços de acesso à internet, evitando prejuízos ao funcionamento das atividades técnicas e administrativas da Secretaria.

Destaca-se que o presente Documento de Formalização da Demanda constitui etapa inicial do planejamento da contratação, tendo por finalidade subsidiar a elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, nos quais serão detalhados os aspectos técnicos, operacionais e quantitativos da solução a ser adotada.

Por fim, ressalta-se que a contratação pretendida possui caráter estratégico para o Município, contribuindo diretamente para o fortalecimento da gestão ambiental, o aprimoramento das ações de controle e fiscalização e a melhoria da eficiência administrativa, garantindo melhores condições para o desenvolvimento das políticas públicas ambientais.

Igarapé-Açu/PA, 30 de março de 2026.

Francisco de Sousa Santos  
Secretário Mun. de Meio Ambiente  
Decreto nº 003/2025 - GP/PMI

---

**FRANCISCO DE SOUSA SANTOS**  
*Secretário Municipal de Meio Ambiente de Igarapé-Açu*  
*Decreto nº 003/2025 - GP/PMI*



**OFÍCIO Nº 122/2026 – SEMASS**

Igarapé-Açu/PA, 27 de março de 2026.

À  
Secretaria Municipal de Administração  
Prefeitura Municipal de Igarapé-Açu/PA

**Assunto:** Encaminhamento de Documento de Formalização da Demanda – DFD

Senhora Secretária,

Cumprimentando-a cordialmente, venho por meio deste encaminhar o Documento de Formalização da Demanda – DFD, elaborado por esta Secretaria Municipal de Assistência Social, que tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, visando atender às necessidades desta Secretaria e de suas unidades operacionais.

A presente demanda decorre da necessidade de garantir a continuidade dos serviços atualmente prestados, tendo em vista a proximidade do término da vigência do contrato em execução, bem como da necessidade de ampliação da capacidade de banda disponível, considerando o aumento das atividades socioassistenciais, a intensificação do uso de sistemas informatizados e a ampliação do número de atendimentos realizados.

Destaca-se que a contratação pretendida visa assegurar melhores condições de conectividade às unidades da rede socioassistencial, incluindo CRAS, CREAS e demais equipamentos vinculados, distribuídos na zona urbana e, quando aplicável, em áreas descentralizadas, contribuindo para a melhoria da qualidade do atendimento à população.



Diante do exposto, encaminha-se o referido documento para análise e adoção das providências necessárias quanto à instrução do competente processo administrativo de contratação.

Sem mais para o momento, renovamos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

*Andréia Soares da Silva Hosokawa*  
Andréia Soares da Silva Hosokawa  
Secretária Mun. de Assistência Social  
DECRETO Nº 007/2025-GP/PMI

---

**ANDRÉIA SOARES DA SILVA HOSOKAWA**  
Secretária Municipal de Assistência Social  
Decreto nº 007/2025- GP/PMI

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE REQUISITANTE E DO RESPONSÁVEL

<b>Setor requisitante:</b>	Secretaria Municipal de Assistência Social		
<b>Responsável da formalização da demanda</b>	Andréia Soares da Silva Hosokawa	<b>Decreto</b>	007/2025
<b>Cargo/Função</b>	Secretária Municipal de Assistência Social		

### 2. CONTEXTUALIZAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE.

A Secretaria Municipal de Assistência Social é responsável pela coordenação, planejamento e execução das políticas públicas voltadas à proteção social, ao atendimento de famílias em situação de vulnerabilidade e à promoção da inclusão social, por meio da oferta de serviços, programas e benefícios socioassistenciais.

No exercício de suas atribuições, a Secretaria realiza atendimento direto à população por meio de suas unidades operacionais, tais como Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), além de outros equipamentos e serviços socioassistenciais, cujas atividades dependem diretamente de infraestrutura adequada de conectividade à internet.

A conectividade constitui elemento essencial para o funcionamento dessas unidades, possibilitando o acesso a sistemas informatizados do Governo Federal, como os utilizados para gestão do Cadastro Único, acompanhamento de programas sociais, registro de atendimentos, alimentação de bases de dados oficiais, bem como a comunicação institucional e a articulação entre as equipes técnicas.

Atualmente, a Secretaria é atendida por contrato vigente de prestação de serviços de acesso à internet, cuja vigência se encerra no mês de junho de 2026, o que impõe à Administração a necessidade de adoção de providências para garantir a continuidade do serviço, evitando prejuízos à execução das atividades socioassistenciais e ao atendimento da população.



Além da necessidade de substituição do contrato vigente, verifica-se que a capacidade de banda atualmente disponível não atende de forma satisfatória às demandas das unidades, especialmente diante do aumento do número de atendimentos, da ampliação das ações socioassistenciais, da intensificação do uso de sistemas digitais e da necessidade de maior estabilidade e desempenho na transmissão de dados.

Ressalta-se, ainda, que as unidades da Assistência Social encontram-se distribuídas em múltiplos pontos, abrangendo tanto a zona urbana quanto áreas descentralizadas, o que exige solução de conectividade capaz de garantir acesso contínuo, seguro e de qualidade em diferentes locais de atuação.

Diante desse cenário, evidencia-se a necessidade de contratação de serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, incluindo suporte técnico e níveis adequados de qualidade (SLA), de modo a assegurar maior capacidade de transmissão, estabilidade e desempenho da rede.

A presente demanda visa, portanto, não apenas assegurar a continuidade do serviço atualmente prestado, mas, sobretudo, promover a ampliação da capacidade de banda disponível, de forma a atender às necessidades atuais e futuras da Secretaria Municipal de Assistência Social, garantindo melhores condições para o atendimento à população, maior eficiência na execução das políticas públicas e suporte adequado à gestão dos serviços socioassistenciais.

### **3. DESCRIÇÃO PRELIMINAR DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinada ao atendimento das necessidades da Secretaria Municipal de Assistência Social e de suas unidades operacionais, compreendendo os equipamentos e serviços socioassistenciais vinculados à sua estrutura.



O serviço deverá contemplar a disponibilização de conectividade em múltiplos pontos de acesso, distribuídos entre as unidades administrativas e operacionais localizadas na zona urbana e, quando necessário, em áreas descentralizadas, assegurando a adequada cobertura e funcionamento das atividades socioassistenciais.

Deverão estar incluídos no escopo da contratação todos os elementos necessários à plena execução do serviço, tais como instalação, ativação, configuração, suporte técnico, manutenção e garantia de níveis mínimos de qualidade, desempenho e disponibilidade, compatíveis com a natureza contínua e essencial do serviço.

A solução a ser contratada deverá permitir a adequada distribuição da capacidade de banda entre os diversos pontos de atendimento da rede socioassistencial, de acordo com as necessidades operacionais de cada unidade, garantindo eficiência, estabilidade e segurança na transmissão de dados.

A presente descrição possui caráter preliminar, destinando-se a subsidiar a instrução inicial da demanda, sendo os requisitos técnicos, operacionais e quantitativos detalhados em fase posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência.

#### **4. GRAU DE PRIORIDADE DA DEMANDA**

A presente demanda é classificada como de **alta prioridade**, considerando a essencialidade dos serviços de conectividade para o funcionamento das atividades desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Assistência Social e suas unidades operacionais.

Os serviços socioassistenciais prestados à população dependem diretamente do acesso contínuo à internet, especialmente para utilização de sistemas oficiais do Governo Federal, registro de atendimentos, atualização de dados cadastrais, gestão de benefícios sociais e comunicação institucional entre equipes técnicas e órgãos parceiros. Dessa forma, eventuais interrupções ou instabilidades na conectividade podem comprometer o atendimento à população, sobretudo aos usuários em situação de vulnerabilidade social.

Adicionalmente, a proximidade do término da vigência do contrato atualmente em execução, previsto para o mês de junho de 2026, impõe à Administração a necessidade de adoção de medidas tempestivas para viabilizar a nova contratação, evitando descontinuidade na prestação do serviço.

Ressalta-se, ainda, que a demanda envolve não apenas a manutenção da conectividade existente, mas também a ampliação da capacidade de banda, necessária para atender ao aumento das atividades socioassistenciais, à ampliação do número de atendimentos e à intensificação do uso de sistemas informatizados.

Diante desse contexto, a presente demanda deve ser tratada com prioridade elevada no planejamento e na instrução processual, a fim de assegurar a continuidade, a qualidade e a eficiência dos serviços socioassistenciais prestados pelo Município.

## **5. QUANTITATIVOS PRELIMINARES E DIMENSIONAMENTO**

Os quantitativos preliminares da presente demanda foram definidos com base em levantamento técnico realizado pela Secretaria Municipal de Assistência Social, considerando as necessidades operacionais de suas unidades administrativas e operacionais, especialmente aquelas responsáveis pela execução direta dos serviços socioassistenciais, como Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), entre outros equipamentos públicos vinculados à rede de proteção social do Município.

O dimensionamento levou em consideração a estrutura das unidades atendidas, o número estimado de usuários e atendimentos realizados, a quantidade de equipamentos conectados, a utilização de sistemas informatizados de gestão socioassistencial, o acesso a plataformas governamentais, bem como a necessidade de garantir estabilidade, desempenho e continuidade na transmissão de dados.

Foram considerados, ainda, fatores como a ampliação das ações socioassistenciais, o aumento da demanda por atendimentos, a intensificação do uso de sistemas digitais, especialmente aqueles vinculados ao Governo Federal, e a necessidade de melhoria da qualidade da conectividade, tendo em vista que a capacidade atualmente

disponível se mostra insuficiente para atender de forma satisfatória às demandas existentes.

Destaca-se que as unidades da Secretaria encontram-se distribuídas em múltiplos pontos, abrangendo tanto a zona urbana quanto áreas descentralizadas, o que exige solução de conectividade que permita a adequada distribuição da capacidade de banda entre os diversos locais de atendimento.

Diante desse contexto, apresenta-se a seguir o detalhamento preliminar da demanda:

#### **Tabela – Quantitativos Preliminares**

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Capacidade Estimada (Mbps)</b>	<b>Quantidade (Meses)</b>
1	Serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinado ao atendimento da Secretaria Municipal de Assistência Social e suas unidades operacionais (CRAS, CREAS e demais serviços socioassistenciais), com distribuição da conectividade entre múltiplos pontos na zona urbana e, quando aplicável, em áreas descentralizadas	450	12

A capacidade indicada foi estimada de forma consolidada, considerando o atendimento integrado das unidades da rede socioassistencial, sendo prevista a distribuição da banda entre múltiplos pontos de acesso, conforme a necessidade operacional de cada unidade.

Ressalta-se que os quantitativos ora apresentados possuem caráter preliminar e estimativo, destinando-se a subsidiar a fase inicial de planejamento da contratação, podendo ser detalhados e ajustados na etapa de elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, com base em critérios técnicos mais específicos.



## **6. INDICAÇÃO PRELIMINAR DA FORMA DE CONTRATAÇÃO**

Considerando a natureza do objeto, que se refere à prestação de serviço contínuo de acesso à internet por meio de link dedicado, com necessidade de garantia de qualidade, disponibilidade e suporte técnico especializado, indica-se, preliminarmente, a realização de procedimento licitatório para a contratação de empresa especializada no setor de telecomunicações.

A contratação deverá observar a legislação vigente, em especial a Lei nº 14.133/2021, sendo recomendada, em análise preliminar, a adoção de modalidade compatível com a natureza comum do objeto, a exemplo do pregão, preferencialmente em sua forma eletrônica, em razão da padronização dos serviços e da ampla oferta no mercado.

Ressalta-se que a definição definitiva da forma de contratação, bem como do critério de julgamento, regime de execução e demais condições técnicas e jurídicas, será estabelecida em etapa posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, considerando as especificidades detalhadas da demanda.

Destaca-se, ainda, a necessidade de adoção de solução que permita a contratação de forma adequada às características da rede socioassistencial, com atendimento descentralizado das unidades operacionais e garantia de qualidade na prestação dos serviços, de modo a assegurar eficiência na execução contratual e continuidade dos atendimentos à população.

## **7. RESULTADOS ESPERADOS**

Com a efetivação da presente contratação, espera-se garantir a continuidade, ampliação e melhoria dos serviços de conectividade à internet no âmbito da Secretaria Municipal de Assistência Social e de suas unidades operacionais, assegurando suporte adequado às atividades socioassistenciais e ao atendimento à população.



A contratação permitirá evitar descontinuidade na prestação dos serviços, especialmente em razão do término do contrato atualmente vigente, garantindo a manutenção ininterrupta das atividades desenvolvidas pela rede socioassistencial. Ademais, possibilitará a ampliação da capacidade de banda disponível, de modo a atender ao aumento da demanda por atendimentos, à expansão das ações socioassistenciais e ao uso intensivo de sistemas informatizados utilizados para gestão dos serviços e benefícios sociais.

Espera-se, ainda, a melhoria da qualidade da conectividade, com maior estabilidade, velocidade e desempenho na transmissão de dados, reduzindo falhas e interrupções que possam comprometer o atendimento à população e o registro adequado das informações nos sistemas oficiais. A solução a ser contratada deverá garantir o atendimento eficiente das unidades operacionais distribuídas em múltiplos pontos, incluindo CRAS, CREAS e demais equipamentos da rede socioassistencial, tanto na zona urbana quanto em áreas descentralizadas.

A contratação contribuirá também para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da política de assistência social no Município, proporcionando melhores condições para a execução dos serviços, programas e benefícios socioassistenciais, bem como para o aumento da eficiência e da agilidade no atendimento à população.

Nesse sentido, destaca-se a importância da melhoria na segurança e confiabilidade das informações, assegurando maior integridade dos dados cadastrais e dos registros dos usuários atendidos.

Por fim, espera-se que a solução adotada favoreça a integração entre as equipes técnicas e unidades operacionais, facilitando o fluxo de informações e a articulação dos serviços socioassistenciais, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população em situação de vulnerabilidade social e para o fortalecimento da gestão pública municipal.

## **8. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

A presente demanda encontra-se alinhada aos instrumentos de planejamento institucional do Município, especialmente ao Plano Plurianual (PPA), à Lei de



Diretrizes Orçamentárias (LDO) e à Lei Orçamentária Anual (LOA), uma vez que está diretamente relacionada à manutenção, ampliação e melhoria das ações desenvolvidas no âmbito da política pública de assistência social.

A contratação pretendida contribui para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica necessária à execução dos serviços socioassistenciais, estando em consonância com as diretrizes de aprimoramento da gestão pública, modernização dos processos administrativos e qualificação do atendimento à população em situação de vulnerabilidade social.

Destaca-se que a conectividade à internet é elemento indispensável para o funcionamento regular dos serviços, programas e benefícios socioassistenciais, especialmente no que se refere ao acesso e alimentação de sistemas oficiais do Governo Federal, à gestão do Cadastro Único, ao acompanhamento de famílias atendidas e à integração das informações entre as unidades operacionais.

Nesse sentido, a demanda está diretamente vinculada aos objetivos institucionais de garantia da continuidade, eficiência e qualidade dos serviços públicos, contribuindo para a ampliação da capacidade de resposta da Administração às demandas sociais do Município.

Por fim, ressalta-se que a contratação é compatível com as previsões orçamentárias vigentes, sendo passível de inclusão na programação de despesas da Secretaria Municipal de Assistência Social, observadas as diretrizes estabelecidas nos instrumentos de planejamento e a disponibilidade orçamentária.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A presente demanda evidencia a necessidade de adequação da infraestrutura de conectividade da Secretaria Municipal de Assistência Social e de suas unidades operacionais, diante do cenário de ampliação das ações socioassistenciais, aumento da demanda por atendimentos e intensificação do uso de sistemas informatizados na gestão dos serviços públicos.



A proximidade do término do contrato atualmente vigente, aliada à insuficiência da capacidade de banda disponível, reforça a necessidade de adoção de medidas tempestivas para assegurar a continuidade e a melhoria dos serviços de acesso à internet, evitando prejuízos ao funcionamento da rede socioassistencial e ao atendimento da população, especialmente aos usuários em situação de vulnerabilidade social.

Destaca-se que o presente Documento de Formalização da Demanda constitui etapa inicial do planejamento da contratação, tendo por finalidade subsidiar a elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, nos quais serão detalhados os aspectos técnicos, operacionais e quantitativos da solução a ser adotada.

Por fim, ressalta-se que a contratação pretendida possui caráter estratégico para o Município, contribuindo diretamente para o fortalecimento da política pública de assistência social, a melhoria da qualidade dos serviços prestados e o aprimoramento da gestão administrativa, garantindo melhores condições para o atendimento das demandas sociais.

Igarapé-Açu/PA, 27 de março de 2026.

*Andréia Soares da Silva Hosokawa*  
Andréia Soares da Silva Hosokawa  
Secretária Mun. de Assistência Social  
DECRETO Nº 007/2025 - GP/PMI

---

**ANDRÉIA SOARES DA SILVA HOSOKAWA**  
Secretária Municipal de Assistência Social  
Decreto nº 007/2025- GP/PMI

**OFÍCIO Nº 076A/2026 – SEMED**

Igarapé-Açu/PA, 01 de abril de 2026.

À  
Sra. **Larissa Lima dos Santos**  
Secretária Municipal de Administração  
Prefeitura Municipal de Igarapé-Açu/PA

**Assunto:** Encaminhamento de Documento de Formalização da Demanda – DFD

Senhora Secretária,

Cumprimentando-a cordialmente, venho por meio deste encaminhar o **Documento de Formalização da Demanda – DFD**, elaborado por esta Secretaria Municipal de Educação, que tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, visando atender às necessidades desta Secretaria e das unidades que compõem a rede municipal de ensino.

A presente demanda decorre da necessidade de garantir a continuidade dos serviços atualmente prestados, tendo em vista a proximidade do término da vigência do contrato em execução, bem como da necessidade de ampliação da capacidade de banda disponível, considerando o crescimento da rede municipal de ensino, o aumento do número de usuários e a intensificação do uso de sistemas informatizados e recursos tecnológicos no ambiente educacional.

Destaca-se que a contratação pretendida visa assegurar melhores condições de conectividade às unidades escolares da educação infantil e do ensino fundamental, bem como aos prédios administrativos vinculados à Secretaria, distribuídos na zona urbana e rural, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino e da gestão educacional.



Diante do exposto, encaminha-se o referido documento para análise e adoção das providências necessárias quanto à instrução do competente processo administrativo de contratação.

Sem mais para o momento, renovamos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



---

**ANDERSON BENITO OLIVEIRA DO AMARAL**

Secretário Municipal de Educação  
Decreto nº 006/2025-GP/PMI

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE REQUISITANTE E DO RESPONSÁVEL

<b>Setor requisitante:</b>	Secretaria Municipal de Educação		
<b>Responsável da formalização da demanda</b>	Anderson Benito Oliveira do Amaral	<b>Decreto</b>	006/2025
<b>Cargo/Função</b>	Secretário Municipal de Educação		

### 2. CONTEXTUALIZAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE.

A Secretaria Municipal de Educação é responsável pela formulação, coordenação e execução das políticas públicas educacionais no âmbito do Município, abrangendo a gestão da rede municipal de ensino, composta por unidades escolares de educação infantil e ensino fundamental, além de prédios administrativos e estruturas de apoio às atividades educacionais.

A rede municipal de ensino caracteriza-se pela sua ampla capilaridade, com unidades distribuídas entre as zonas urbana e rural, atendendo a um contingente significativo de alunos regularmente matriculados, bem como profissionais da educação, equipe técnica e administrativa. Nesse contexto, a disponibilidade de infraestrutura adequada de tecnologia da informação, especialmente no que se refere à conectividade à internet, constitui elemento indispensável para o funcionamento regular das atividades educacionais e administrativas.

A conectividade à internet desempenha papel estratégico no ambiente educacional contemporâneo, viabilizando o acesso a sistemas de gestão escolar, plataformas educacionais, registros acadêmicos, diários eletrônicos, sistemas de prestação de contas e programas governamentais, além de possibilitar a comunicação institucional entre unidades escolares, a Secretaria e demais órgãos públicos. Ademais, a utilização de recursos pedagógicos digitais, ambientes virtuais de aprendizagem e ferramentas tecnológicas tem se intensificado, tornando a conectividade um fator essencial para a melhoria da qualidade do ensino.

Atualmente, a Secretaria Municipal de Educação é atendida por contrato vigente de prestação de serviços de acesso à internet, cuja vigência se encerra no mês de junho de 2026. Tal cenário impõe à Administração a necessidade de adoção de medidas tempestivas para garantir a continuidade do serviço, evitando prejuízos ao funcionamento das unidades escolares, à gestão educacional e ao atendimento dos alunos da rede pública.

Não obstante a necessidade de substituição do contrato vigente, verifica-se que a capacidade de banda atualmente disponível mostra-se insuficiente para atender de forma satisfatória às demandas da rede municipal de ensino. Esse quadro decorre, principalmente, do aumento do número de usuários simultâneos, da ampliação das atividades pedagógicas mediadas por tecnologia, da crescente utilização de sistemas informatizados e da intensificação do fluxo de dados entre as unidades escolares e os órgãos de controle e gestão.

Ressalta-se, ainda, que as unidades escolares estão distribuídas em múltiplos pontos de atendimento, abrangendo tanto áreas urbanas quanto localidades da zona rural, muitas vezes com desafios adicionais relacionados à infraestrutura de conectividade. Tal característica exige a adoção de solução tecnológica que permita não apenas o acesso à internet, mas também a garantia de qualidade, estabilidade e desempenho adequados, de forma contínua e segura.

Diante desse contexto, evidencia-se a necessidade de contratação de serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, incluindo suporte técnico especializado e níveis adequados de qualidade (SLA), de modo a assegurar maior capacidade de transmissão, confiabilidade e eficiência na comunicação de dados.

A presente demanda visa, portanto, não apenas assegurar a continuidade do serviço atualmente prestado, mas, sobretudo, promover a ampliação da capacidade de banda disponível, adequando a infraestrutura tecnológica da rede municipal de ensino às necessidades atuais e futuras. Tal ampliação permitirá maior eficiência na gestão educacional, melhoria no desempenho das atividades pedagógicas,

fortalecimento do uso de tecnologias educacionais e garantia de melhores condições para o desenvolvimento das atividades escolares e administrativas.

Dessa forma, a contratação pretendida assume caráter estratégico para o Município, na medida em que contribui diretamente para a modernização da educação pública, a melhoria da qualidade do ensino e o fortalecimento da capacidade institucional da Secretaria Municipal de Educação.

### **3. DESCRIÇÃO PRELIMINAR DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinada ao atendimento das necessidades da Secretaria Municipal de Educação, incluindo suas unidades administrativas, escolares e demais estruturas vinculadas à rede municipal de ensino.

O serviço deverá contemplar a disponibilização de conectividade em múltiplos pontos de acesso, distribuídos entre as unidades escolares da educação infantil e do ensino fundamental, bem como prédios administrativos e demais instalações vinculadas à Secretaria, abrangendo tanto a zona urbana quanto a zona rural, de modo a assegurar a adequada cobertura e funcionamento das atividades educacionais e administrativas.

Deverão estar incluídos no escopo da contratação todos os elementos necessários à plena execução do serviço, tais como instalação, ativação, configuração, suporte técnico especializado, manutenção e garantia de níveis mínimos de qualidade, desempenho e disponibilidade, compatíveis com a natureza contínua e essencial do serviço.

A solução a ser contratada deverá possibilitar a adequada distribuição da capacidade de banda entre os diversos pontos de atendimento da rede municipal de ensino, de acordo com as necessidades operacionais de cada unidade, garantindo eficiência, estabilidade e segurança na transmissão de dados, de forma a atender tanto às

demandas administrativas quanto às atividades pedagógicas que utilizam recursos tecnológicos.

A presente descrição possui caráter preliminar e tem por finalidade subsidiar a instrução inicial da demanda, sendo os requisitos técnicos, operacionais e quantitativos detalhados em etapa posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, considerando as especificidades da rede de ensino municipal.

#### **4. GRAU DE PRIORIDADE DA DEMANDA**

A presente demanda é classificada como de **alta prioridade**, tendo em vista a essencialidade dos serviços de conectividade à internet para o funcionamento regular das atividades desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Educação e pelas unidades que compõem a rede municipal de ensino.

A disponibilidade de acesso contínuo e de qualidade à internet é indispensável para a execução das rotinas administrativas e pedagógicas, incluindo a utilização de sistemas de gestão escolar, alimentação de plataformas governamentais, registro de dados acadêmicos, comunicação institucional entre unidades e o desenvolvimento de atividades educacionais mediadas por tecnologia. Nesse sentido, eventuais falhas, instabilidades ou interrupções no serviço podem comprometer diretamente o funcionamento das unidades escolares e a qualidade do ensino ofertado.

Destaca-se, ainda, que a proximidade do término da vigência do contrato atualmente em execução, previsto para o mês de junho de 2026, impõe à Administração a necessidade de adoção de medidas tempestivas para viabilizar a nova contratação, evitando a descontinuidade dos serviços e seus impactos negativos sobre a rede municipal de ensino.

Além disso, a demanda não se limita à manutenção do serviço atualmente prestado, mas envolve a ampliação da capacidade de banda, necessária para atender ao crescimento da rede, ao aumento do número de usuários, à intensificação do uso de

sistemas digitais e à expansão das atividades pedagógicas que utilizam recursos tecnológicos.

Diante desse contexto, a presente demanda deve ser tratada com prioridade elevada no planejamento e na instrução processual, a fim de assegurar a continuidade, a qualidade e a eficiência dos serviços educacionais prestados pelo Município.

## **5. QUANTITATIVOS PRELIMINARES E DIMENSIONAMENTO**

Os quantitativos preliminares da presente demanda foram definidos com base em levantamento técnico realizado pela Secretaria Municipal de Educação, considerando a estrutura da rede municipal de ensino, composta por unidades escolares de educação infantil e ensino fundamental, além de prédios administrativos e demais instalações de apoio às atividades educacionais.

O dimensionamento levou em consideração o número de unidades escolares distribuídas entre as zonas urbana e rural, o quantitativo de alunos regularmente matriculados, o número de profissionais da educação e servidores administrativos, a quantidade de equipamentos conectados, bem como a utilização de sistemas informatizados de gestão escolar, plataformas educacionais, registros acadêmicos e demais ferramentas digitais utilizadas no âmbito da educação pública.

Foram considerados, ainda, fatores como a ampliação da rede municipal de ensino, o aumento da demanda por conectividade nas unidades escolares, a intensificação do uso de recursos pedagógicos digitais, a necessidade de acesso contínuo a sistemas governamentais e a melhoria da qualidade da conectividade, tendo em vista que a capacidade atualmente disponível não atende de forma satisfatória às demandas existentes.

Destaca-se que a rede municipal de ensino possui ampla capilaridade, com unidades distribuídas em múltiplos pontos de atendimento, abrangendo tanto a zona urbana quanto a zona rural, o que exige solução de conectividade capaz de atender, de forma eficiente e contínua, diferentes localidades, muitas vezes com desafios específicos relacionados à infraestrutura.

Diante desse contexto, apresenta-se a seguir o detalhamento preliminar da demanda:

### Tabela – Quantitativos Preliminares

Item	Descrição	Capacidade Estimada (Mbps)	Quantidade (Meses)
1	Serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinado ao atendimento da Secretaria Municipal de Educação, incluindo unidades escolares da educação infantil e do ensino fundamental, prédios administrativos e demais estruturas vinculadas à rede municipal de ensino, com distribuição da conectividade entre múltiplos pontos na zona urbana e rural	750	12

A capacidade indicada foi estimada de forma consolidada, considerando o atendimento integrado das unidades da rede municipal de ensino, sendo prevista a distribuição da banda entre múltiplos pontos de acesso, conforme a necessidade operacional de cada unidade escolar e administrativa.

Ressalta-se que os quantitativos ora apresentados possuem caráter preliminar e estimativo, destinando-se a subsidiar a fase inicial de planejamento da contratação, podendo ser detalhados e ajustados na etapa de elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, com base em critérios técnicos mais específicos.

### 6. INDICAÇÃO PRELIMINAR DA FORMA DE CONTRATAÇÃO

Considerando a natureza do objeto, que consiste na prestação de serviço contínuo de acesso à internet por meio de link dedicado, com necessidade de garantia de qualidade, disponibilidade e suporte técnico especializado, indica-se, preliminarmente, a realização de procedimento licitatório para contratação de empresa especializada no setor de telecomunicações.

A contratação deverá observar a legislação vigente, em especial a Lei nº 14.133/2021, sendo recomendada, em análise preliminar, a adoção de modalidade compatível com a natureza comum do objeto, a exemplo do pregão, preferencialmente em sua forma eletrônica, tendo em vista a padronização dos serviços e a ampla oferta de fornecedores no mercado.

Ressalta-se que a definição definitiva da forma de contratação, bem como do critério de julgamento, regime de execução e demais condições técnicas e jurídicas, será estabelecida em etapa posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, considerando as especificidades detalhadas da rede municipal de ensino.

Destaca-se, ainda, a necessidade de adoção de solução que contemple a ampla capilaridade da rede educacional, com atendimento descentralizado das unidades escolares localizadas na zona urbana e rural, garantindo a adequada distribuição da conectividade, a qualidade do serviço prestado e a eficiência na execução contratual.

## **7. RESULTADOS ESPERADOS**

Com a efetivação da presente contratação, espera-se garantir a continuidade, ampliação e melhoria dos serviços de conectividade à internet no âmbito da Secretaria Municipal de Educação e de toda a rede municipal de ensino, assegurando suporte adequado às atividades pedagógicas e administrativas desenvolvidas nas unidades escolares.

A contratação permitirá evitar a descontinuidade dos serviços atualmente prestados, especialmente diante do término do contrato vigente, garantindo o funcionamento regular das unidades escolares e a manutenção das atividades educacionais sem prejuízos à comunidade escolar. Além disso, possibilitará a ampliação da capacidade de banda disponível, de modo a atender ao crescimento da rede municipal de ensino, ao aumento do número de usuários e à intensificação do uso de recursos tecnológicos no ambiente educacional.

Espera-se, ainda, a melhoria da qualidade da conectividade, com maior estabilidade, velocidade e desempenho na transmissão de dados, reduzindo falhas e interrupções que possam comprometer tanto as rotinas administrativas quanto o desenvolvimento das atividades pedagógicas. Tal melhoria impactará diretamente o acesso aos sistemas de gestão escolar, plataformas educacionais, registros acadêmicos e demais ferramentas digitais utilizadas no cotidiano das unidades de ensino.

A solução a ser contratada deverá garantir o atendimento eficiente das unidades distribuídas em múltiplos pontos, abrangendo tanto a zona urbana quanto a zona rural, assegurando condições adequadas de conectividade em diferentes localidades e contribuindo para a redução de desigualdades no acesso à tecnologia no âmbito da educação pública municipal.

A contratação contribuirá, também, para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da rede municipal de ensino, proporcionando melhores condições para a modernização das práticas pedagógicas, o uso de recursos digitais em sala de aula e a integração entre as unidades escolares e a Secretaria Municipal de Educação.

Adicionalmente, espera-se o aumento da eficiência administrativa, com maior agilidade na execução das rotinas de trabalho, no fluxo de informações e na comunicação institucional, bem como a melhoria na segurança e confiabilidade dos dados acadêmicos e administrativos.

Por fim, a contratação pretendida contribuirá diretamente para a melhoria da qualidade do ensino ofertado no Município, fortalecendo a gestão educacional e garantindo melhores condições para o desenvolvimento das atividades escolares e para o atendimento aos alunos da rede pública municipal.

## **8. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

A presente demanda encontra-se alinhada aos instrumentos de planejamento institucional do Município, especialmente ao Plano Plurianual (PPA), à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e à Lei Orçamentária Anual (LOA), na medida em

que está diretamente relacionada à manutenção, ampliação e melhoria das ações desenvolvidas no âmbito da política pública de educação.

A contratação pretendida contribui para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da rede municipal de ensino, estando em consonância com as diretrizes de modernização da gestão educacional, aprimoramento dos processos administrativos e melhoria da qualidade do ensino ofertado à população.

Destaca-se que a disponibilidade de conectividade adequada é condição essencial para o funcionamento regular das unidades escolares e para a execução das atividades pedagógicas e administrativas, especialmente no que se refere ao acesso e alimentação de sistemas oficiais do Governo Federal e Estadual, gestão de dados acadêmicos, acompanhamento de indicadores educacionais e integração das informações entre as unidades escolares e a Secretaria.

Nesse sentido, a demanda está diretamente vinculada aos objetivos institucionais de garantia da continuidade, eficiência e qualidade dos serviços públicos de educação, contribuindo para o fortalecimento da capacidade de gestão da Secretaria Municipal de Educação e para o atendimento das diretrizes educacionais estabelecidas no âmbito municipal.

Por fim, ressalta-se que a contratação é compatível com as previsões orçamentárias vigentes, sendo passível de inclusão na programação de despesas da Secretaria Municipal de Educação, observadas as diretrizes estabelecidas nos instrumentos de planejamento e a disponibilidade orçamentária.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A presente demanda evidencia a necessidade de adequação da infraestrutura de conectividade da Secretaria Municipal de Educação e das unidades que compõem a rede municipal de ensino, diante do cenário de ampliação das atividades educacionais, aumento do número de usuários e intensificação do uso de sistemas informatizados e recursos tecnológicos no ambiente escolar.

A proximidade do término do contrato atualmente vigente, aliada à insuficiência da capacidade de banda disponível, reforça a necessidade de adoção de medidas tempestivas para assegurar a continuidade e a melhoria dos serviços de acesso à internet, evitando prejuízos ao funcionamento das unidades escolares, à gestão educacional e ao atendimento dos alunos da rede pública municipal.

Destaca-se que o presente Documento de Formalização da Demanda constitui etapa inicial do planejamento da contratação, tendo por finalidade subsidiar a elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, nos quais serão detalhados os aspectos técnicos, operacionais e quantitativos da solução a ser adotada.

Por fim, ressalta-se que a contratação pretendida possui caráter estratégico para o Município, contribuindo diretamente para o fortalecimento da política pública de educação, a melhoria da qualidade do ensino ofertado, a modernização da gestão educacional e o aprimoramento das condições de funcionamento da rede municipal de ensino.

Igarapé-Açu/PA, 01 de abril de 2026.



---

**ANDERSON BENITO OLIVEIRA DO AMARAL**

Secretário Municipal de Educação  
Decreto nº 006/2025-GP/PMI

**OFÍCIO Nº 048/2026 – SMS**

Igarapé-Açu/PA, 31 de março de 2026.

À  
Sra. **Larissa Lima dos Santos**  
Secretária Municipal de Administração  
Prefeitura Municipal de Igarapé-Açu/PA

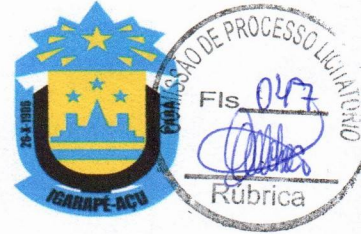
**Assunto:** Encaminhamento de Documento de Formalização da Demanda – DFD

Senhora Secretária,

Cumprimentando-a cordialmente, venho por meio deste encaminhar o **Documento de Formalização da Demanda – DFD**, elaborado por esta Secretaria Municipal de Saúde, que tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, visando atender às necessidades desta Secretaria e das unidades que compõem a rede municipal de saúde.

A presente demanda decorre da necessidade de garantir a continuidade dos serviços atualmente prestados, tendo em vista a proximidade do término da vigência do contrato em execução, bem como da necessidade de ampliação da capacidade de banda disponível, considerando o aumento da demanda por atendimentos, a expansão da rede municipal de saúde e a intensificação do uso de sistemas informatizados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Destaca-se que a contratação pretendida visa assegurar melhores condições de conectividade às unidades da rede municipal de saúde, incluindo Unidades Básicas de Saúde (UBS), Unidades de Saúde da Família (USF), Centro de Saúde Especializado (CESP), Laboratório Municipal, Hospital e Maternidade Municipal, posto do SAMU e demais estruturas vinculadas, distribuídas na zona urbana e rural, contribuindo para a melhoria da qualidade do atendimento à população.



Diante do exposto, encaminha-se o referido documento para análise e adoção das providências necessárias quanto à instrução do competente processo administrativo de contratação.

Sem mais para o momento, renovamos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

*Bruno César Nogueira Lopes*

**BRUNO CÉZAR NOGUEIRA LOPES**  
Secretário Municipal de Saúde de Igarapé-Açu  
Decreto n.º 002/2025 - GP / PMI

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA**

**1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE REQUISITANTE E DO RESPONSÁVEL**

<b>Setor requisitante:</b>	Secretaria Municipal de Saúde		
<b>Responsável da formalização da demanda</b>	Bruno César Nogueira Lopes	<b>Decreto</b>	002/2025
<b>Cargo/Função</b>	Secretário Municipal de Saúde		

**2. CONTEXTUALIZAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE.**

A Secretaria Municipal de Saúde é responsável pela coordenação, planejamento e execução das políticas públicas de saúde no âmbito do Município, abrangendo a gestão das unidades da rede municipal de saúde, incluindo Unidades Básicas de Saúde (UBS), Unidades de Saúde da Família (USF), Centro de Saúde Especializado (CESP), Laboratório Municipal de Análises Clínicas, Hospital e Maternidade Municipal, posto do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), além da sede administrativa e demais estruturas vinculadas.

No exercício de suas atribuições, a Secretaria gerencia um conjunto amplo e descentralizado de unidades de atendimento, distribuídas entre a zona urbana e rural, que dependem diretamente de infraestrutura adequada de conectividade à internet para o funcionamento regular de suas atividades assistenciais, administrativas e operacionais.

A conectividade à internet constitui elemento essencial para o funcionamento da rede municipal de saúde, possibilitando o acesso a sistemas informatizados do Sistema Único de Saúde (SUS), tais como sistemas de prontuário eletrônico, regulação de consultas e exames, programas de atenção básica, vigilância em saúde, controle de estoque de medicamentos, além da alimentação de bases de dados oficiais e da comunicação institucional entre as unidades e os órgãos de gestão.

Atualmente, a Secretaria é atendida por contrato vigente de prestação de serviços de acesso à internet, cuja vigência se encerra no mês de junho de 2026, o que

impõe à Administração a necessidade de adoção de medidas para garantir a continuidade do serviço, evitando prejuízos ao funcionamento das unidades de saúde e à prestação dos serviços à população.

Além da necessidade de substituição do contrato vigente, verifica-se que a capacidade de banda atualmente disponível não atende de forma satisfatória às demandas da rede municipal de saúde, especialmente diante do aumento do número de atendimentos, da ampliação das unidades de saúde, da intensificação do uso de sistemas informatizados e da necessidade de maior estabilidade e desempenho na transmissão de dados, em especial para serviços que exigem disponibilidade contínua e baixa latência.

Ressalta-se, ainda, que as unidades de saúde encontram-se distribuídas em múltiplos pontos, abrangendo tanto a zona urbana quanto a zona rural, o que exige solução de conectividade capaz de garantir acesso contínuo, seguro e de qualidade em diferentes localidades, assegurando o funcionamento ininterrupto dos serviços de saúde.

Diante desse cenário, evidencia-se a necessidade de contratação de serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, incluindo suporte técnico especializado e níveis adequados de qualidade (SLA), de modo a assegurar maior capacidade de transmissão, estabilidade, confiabilidade e desempenho da rede.

A presente demanda visa, portanto, não apenas assegurar a continuidade do serviço atualmente prestado, mas, sobretudo, promover a ampliação da capacidade de banda disponível, de forma a atender às necessidades atuais e futuras da rede municipal de saúde, garantindo melhores condições para o atendimento à população, a eficiência dos serviços assistenciais e o adequado funcionamento das unidades de saúde.

### **3. DESCRIÇÃO PRELIMINAR DO OBJETO**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão

simétrica e fornecimento contínuo, destinada ao atendimento das necessidades da Secretaria Municipal de Saúde e de todas as unidades que compõem a rede municipal de saúde.

O serviço deverá contemplar a disponibilização de conectividade em múltiplos pontos de acesso, abrangendo Unidades Básicas de Saúde (UBS), Unidades de Saúde da Família (USF), Centro de Saúde Especializado (CESP), Laboratório Municipal de Análises Clínicas, Hospital e Maternidade Municipal, posto do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), sede administrativa da Secretaria e demais estruturas vinculadas, distribuídas na zona urbana e rural.

Deverão estar incluídos no escopo da contratação todos os elementos necessários à plena execução do serviço, tais como instalação, ativação, configuração, suporte técnico especializado, manutenção e garantia de níveis mínimos de qualidade, desempenho e disponibilidade, compatíveis com a natureza contínua e essencial do serviço, especialmente considerando a criticidade das atividades desenvolvidas no âmbito da saúde pública.

A solução a ser contratada deverá possibilitar a adequada distribuição da capacidade de banda entre os diversos pontos de atendimento da rede municipal de saúde, de acordo com as necessidades operacionais de cada unidade, garantindo eficiência, estabilidade, segurança e confiabilidade na transmissão de dados, de forma a assegurar o funcionamento dos sistemas de saúde, o registro de atendimentos, a comunicação entre unidades e a continuidade dos serviços assistenciais.

A presente descrição possui caráter preliminar e tem por finalidade subsidiar a instrução inicial da demanda, sendo os requisitos técnicos, operacionais e quantitativos detalhados em etapa posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, considerando as especificidades e a criticidade da rede municipal de saúde.

#### **4. GRAU DE PRIORIDADE DA DEMANDA**

A presente demanda é classificada como de **alta prioridade**, considerando a essencialidade dos serviços de conectividade à internet para o funcionamento das

atividades desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde e pelas unidades que compõem a rede municipal de atendimento.

Os serviços de saúde dependem diretamente do acesso contínuo, estável e de qualidade à internet para a utilização de sistemas informatizados do Sistema Único de Saúde (SUS), incluindo prontuário eletrônico, regulação de consultas e exames, sistemas de vigilância em saúde, controle de estoque de medicamentos, alimentação de bases de dados oficiais, entre outros. Nesse contexto, eventuais falhas, instabilidades ou interrupções na conectividade podem comprometer diretamente o atendimento à população, a continuidade dos serviços assistenciais e a gestão das unidades de saúde.

Destaca-se que a rede municipal de saúde opera de forma ininterrupta em diversas unidades, incluindo serviços de urgência e emergência, o que reforça a criticidade da conectividade como elemento indispensável à manutenção das atividades essenciais, não sendo admissível a descontinuidade do serviço.

Adicionalmente, a proximidade do término da vigência do contrato atualmente em execução, previsto para o mês de junho de 2026, impõe à Administração a necessidade de adoção de medidas tempestivas para viabilizar a nova contratação, evitando riscos de interrupção dos serviços e seus impactos diretos sobre a população.

Ressalta-se, ainda, que a demanda não se limita à manutenção da conectividade existente, mas envolve a ampliação da capacidade de banda, necessária para atender ao aumento do número de atendimentos, à expansão das unidades de saúde, à intensificação do uso de sistemas informatizados e à necessidade de maior desempenho, estabilidade e confiabilidade na transmissão de dados.

Diante desse contexto, a presente demanda deve ser tratada com prioridade elevada no planejamento e na instrução processual, a fim de assegurar a continuidade, a qualidade e a eficiência dos serviços de saúde prestados pelo Município, garantindo suporte adequado às atividades assistenciais e administrativas da rede municipal de saúde.

## 5. QUANTITATIVOS PRELIMINARES E DIMENSIONAMENTO

Os quantitativos preliminares da presente demanda foram definidos com base em levantamento técnico realizado pela Secretaria Municipal de Saúde, considerando a estrutura da rede municipal de saúde, composta por Unidades Básicas de Saúde (UBS), Unidades de Saúde da Família (USF), Centro de Saúde Especializado (CESP), Laboratório Municipal de Análises Clínicas, Hospital e Maternidade Municipal, posto do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), sede administrativa e demais unidades vinculadas.

O dimensionamento levou em considera o a natureza contínua e essencial dos serviços de saúde, o volume de atendimentos realizados, o número de profissionais e usuários atendidos, a quantidade de equipamentos conectados, bem como a utiliza o de sistemas informatizados do Sistema  nico de Saúde (SUS), incluindo prontuário eletrônico, sistemas de regula o, vigilância em saúde, controle de estoque de medicamentos e alimenta o de bases de dados oficiais.

Foram considerados, ainda, fatores como a amplia o da rede municipal de saúde, o aumento da demanda por atendimentos, a intensifica o do uso de sistemas digitais e a necessidade de garantir maior estabilidade, confiabilidade e desempenho na transmissão de dados, especialmente em unidades que operam de forma contínua, incluindo serviços de urgência e emergência.

Destaca-se que a rede municipal de saúde possui ampla capilaridade, com unidades distribuídas em múltiplos pontos, abrangendo tanto a zona urbana quanto a zona rural, o que exige soluço de conectividade capaz de garantir acesso contínuo, seguro e de qualidade em diferentes localidades, assegurando o funcionamento adequado dos serviços de saúde.

Diante desse contexto, apresenta-se a seguir o detalhamento preliminar da demanda:

Item	Descrição	Capacidade Estimada (Mbps)	Quantidade (Meses)
1	Serviço de acesso à internet por meio de link dedicado, via fibra óptica, com garantia de banda, conexão simétrica e fornecimento contínuo, destinado ao atendimento da Secretaria Municipal de Saúde e de todas as unidades da rede municipal de saúde (UBS, USF, CESP, Laboratório, Hospital e Maternidade, SAMU e sede administrativa), com distribuição da conectividade entre múltiplos pontos na zona urbana e rural	750	12

A capacidade indicada foi estimada de forma consolidada, considerando o atendimento integrado das unidades da rede municipal de saúde, sendo prevista a distribuição da banda entre múltiplos pontos de acesso, conforme a necessidade operacional de cada unidade.

Ressalta-se que os quantitativos ora apresentados possuem caráter preliminar e estimativo, destinando-se a subsidiar a fase inicial de planejamento da contratação, podendo ser detalhados e ajustados na etapa de elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, com base em critérios técnicos mais específicos.

## **6. INDICAÇÃO PRELIMINAR DA FORMA DE CONTRATAÇÃO**

Considerando a natureza do objeto, que consiste na prestação de serviço contínuo de acesso à internet por meio de link dedicado, com necessidade de garantia de qualidade, disponibilidade e suporte técnico especializado, indica-se, preliminarmente, a realização de procedimento licitatório para contratação de empresa especializada no setor de telecomunicações.

A contratação deverá observar a legislação vigente, em especial a Lei nº 14.133/2021, sendo recomendada, em análise preliminar, a adoção de modalidade compatível com a natureza comum do objeto, a exemplo do pregão, preferencialmente em sua forma eletrônica, tendo em vista a padronização dos serviços e a ampla oferta de fornecedores no mercado.

Ressalta-se que a definição definitiva da forma de contratação, bem como do critério de julgamento, regime de execução e demais condições técnicas e jurídicas, será estabelecida em etapa posterior, por meio da elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, considerando as especificidades e a criticidade da rede municipal de saúde.

Destaca-se, ainda, a necessidade de adoção de solução que contemple a ampla capilaridade da rede de saúde, com atendimento descentralizado das unidades localizadas na zona urbana e rural, garantindo a adequada distribuição da conectividade, a qualidade do serviço prestado e a eficiência na execução contratual, de modo a assegurar o pleno funcionamento dos serviços assistenciais.

## **7. RESULTADOS ESPERADOS**

Com a efetivação da presente contratação, espera-se garantir a continuidade, ampliação e melhoria dos serviços de conectividade à internet no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde e de toda a rede municipal de atendimento, assegurando suporte adequado às atividades assistenciais, administrativas e operacionais desenvolvidas nas unidades de saúde.

A contratação permitirá evitar a descontinuidade dos serviços atualmente prestados, especialmente diante do término do contrato vigente, garantindo o funcionamento regular das unidades de saúde, inclusive aquelas que operam de forma contínua, como o Hospital e Maternidade Municipal e os serviços de urgência e emergência. Dessa forma, busca-se assegurar que não haja prejuízo ao atendimento à população, em especial nos serviços considerados essenciais.

Espera-se, ainda, a ampliação da capacidade de banda disponível, de modo a atender ao aumento da demanda por atendimentos, à expansão da rede municipal de saúde e à intensificação do uso de sistemas informatizados do Sistema Único de Saúde (SUS), incluindo prontuário eletrônico, regulação de consultas e exames, vigilância em saúde, controle de insumos e alimentação de bases de dados oficiais.

A melhoria da qualidade da conectividade constitui outro resultado esperado relevante, com maior estabilidade, velocidade e desempenho na transmissão de

dados, reduzindo falhas, interrupções e lentidão que possam comprometer o registro de atendimentos, o acesso a sistemas e a comunicação entre as unidades de saúde.

A solução a ser contratada deverá garantir o atendimento eficiente das unidades distribuídas em múltiplos pontos, abrangendo tanto a zona urbana quanto a zona rural, assegurando condições adequadas de conectividade em diferentes localidades e contribuindo para a padronização e qualidade dos serviços prestados em toda a rede municipal de saúde.

Adicionalmente, espera-se o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da Secretaria, proporcionando melhores condições para a gestão dos serviços de saúde, a integração entre as unidades e a tomada de decisões baseada em dados, bem como o aumento da eficiência administrativa, com maior agilidade no fluxo de informações e na execução das rotinas operacionais.

Por fim, a contratação pretendida contribuirá diretamente para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde ofertados à população, garantindo maior segurança, confiabilidade e eficiência no atendimento, além de fortalecer a capacidade institucional do Município na execução das políticas públicas de saúde.

## **8. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

A presente demanda encontra-se alinhada aos instrumentos de planejamento institucional do Município, especialmente ao Plano Plurianual (PPA), à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e à Lei Orçamentária Anual (LOA), na medida em que está diretamente relacionada à manutenção, ampliação e melhoria das ações desenvolvidas no âmbito da política pública de saúde.

A contratação pretendida contribui para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica da rede municipal de saúde, estando em consonância com as diretrizes de aprimoramento da gestão pública, modernização dos processos administrativos e qualificação dos serviços assistenciais prestados à população.

Destaca-se que a disponibilidade de conectividade adequada é condição essencial para o funcionamento regular das unidades de saúde, especialmente no que se

refere ao acesso e alimentação de sistemas informatizados do Sistema Único de Saúde (SUS), à gestão de informações assistenciais, ao acompanhamento de indicadores de saúde e à integração entre as unidades e os órgãos de gestão.

Nesse sentido, a demanda está diretamente vinculada aos objetivos institucionais de garantia da continuidade, eficiência e qualidade dos serviços públicos de saúde, contribuindo para o fortalecimento da capacidade de gestão da Secretaria Municipal de Saúde e para a melhoria do atendimento à população.

Por fim, ressalta-se que a contratação é compatível com as previsões orçamentárias vigentes, sendo passível de inclusão na programação de despesas da Secretaria Municipal de Saúde, observadas as diretrizes estabelecidas nos instrumentos de planejamento e a disponibilidade orçamentária.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A presente demanda evidencia a necessidade de adequação da infraestrutura de conectividade da Secretaria Municipal de Saúde e das unidades que compõem a rede municipal de atendimento, diante do cenário de ampliação das atividades assistenciais, aumento da demanda por atendimentos e intensificação do uso de sistemas informatizados e ferramentas digitais no âmbito da saúde pública.

A proximidade do término do contrato atualmente vigente, aliada à insuficiência da capacidade de banda disponível, reforça a necessidade de adoção de medidas tempestivas para assegurar a continuidade e a melhoria dos serviços de acesso à internet, evitando prejuízos ao funcionamento das unidades de saúde e ao atendimento da população, especialmente considerando a natureza essencial e contínua dos serviços prestados.

Destaca-se que o presente Documento de Formalização da Demanda constitui etapa inicial do planejamento da contratação, tendo por finalidade subsidiar a elaboração do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência, nos quais serão detalhados os aspectos técnicos, operacionais e quantitativos da solução a ser adotada, observando-se as especificidades e a criticidade da rede municipal de saúde.

**SMS**

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE



PREFEITURA  
**IGARAPÉ-AÇU**

É TEMPO DE CUIDAR



Por fim, ressalta-se que a contratação pretendida possui caráter estratégico para o Município, contribuindo diretamente para o fortalecimento da política pública de saúde, a melhoria da qualidade dos serviços assistenciais, a modernização da gestão e o aprimoramento das condições de funcionamento da rede municipal, garantindo melhores condições para o atendimento à população.

Igarapé-Açu/PA, 31 de março de 2026.

**BRUNO CÉZAR NOGUEIRA LOPES**

*Secretário Municipal de Saúde de Igarapé-Açu*

*Decreto n.º 002/2025 – GP / PMI*