



***Ouvidoria***

TCM PA

***Aqui você tem voz***

# Instrumento de interação do TCM com a sociedade

Aloísio Chaves

- Conselheiro Ouvidor

- Marcus Monteiro

- Coordenador Ouvidoria

- Nayana Rocha


- Assessora técnica

## Constituição Federal

- Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral (CF art 5º, XXXIII);

## LAI – Lei de Acesso a Informação

- A LAI Lei 12.527/2011 garante que o acesso à informação compreende, entre outros, os direitos de obter: informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços;
- A LAI garante que o acesso à informação compreende, entre outros, os direitos de obter: à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas;



Ato nº  
16/2013

Resolução nº  
001/2015  
TCMPA

Resolução nº  
11.759/2015  
TCMPA

Transparência Pública  
é a disponibilização de  
informações  
necessárias para que  
os usuários (cidadãos)  
possam praticar seus  
atos de cidadania



O acesso é a regra e o  
sigilo, a exceção

CONFIDENTIAL

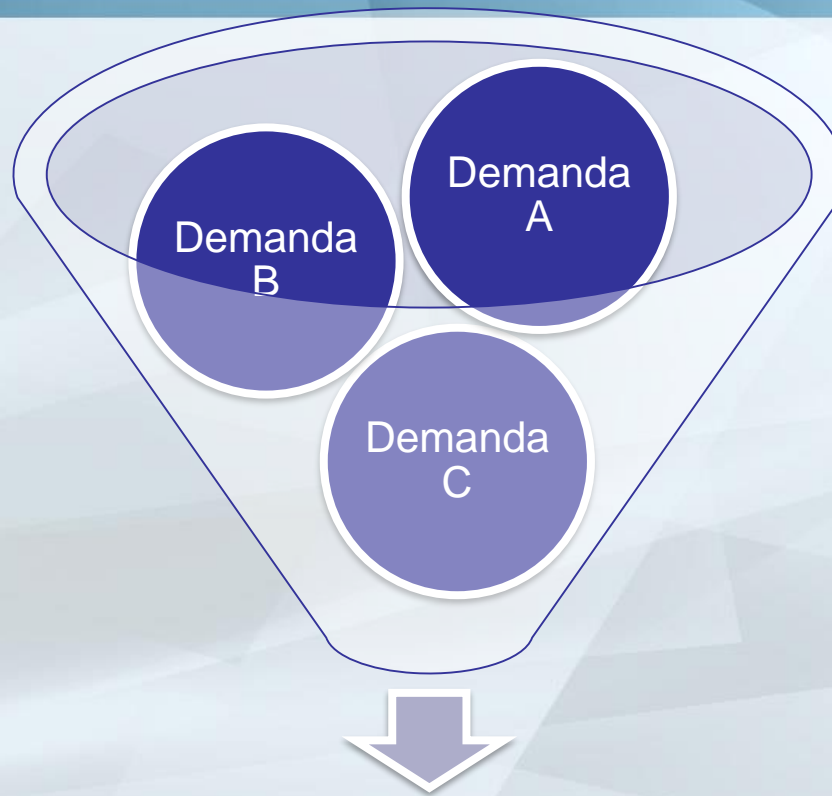
O que é sigiloso?



Gratuidade ao acesso a informação?



Prazo para as respostas ?



Elogios

Sugestões

Reclamações

Notícia de irregularidade

Solicitações

## Sugestão



Quando versarem sobre ideia ou proposta para o aprimoramento das atividades do Tribunal

## Elogio



Quando apresentar reconhecimento, apreço ou satisfação em face de serviço prestado pelo Tribunal ou pela atuação de um servidor no exercício de suas funções

## Solicitação



• Quando tratem de pedido de esclarecimento, orientação ou providência acerca de matéria atinente à atuação ou ao funcionamento do Tribunal.

•• Excluem-se as solicitações que caracterizarem consulta de natureza técnica ou jurídica

## Reclamação



Quando expressarem desagrado ou protestos em face de um serviço do TCM/PA, ou pela atuação ou omissão de servidor, no exercício de suas funções

## Notícia de Irregularidade



• Quando relatarem fatos que contiverem indícios de dano ao erário, de enriquecimento ilícito ou de ofensa aos princípios e normas que regem a Administração Pública, cuja averiguação for da competência do TCM/PA.

# Forma de utilização dos serviços



Identificada



Com sigilo



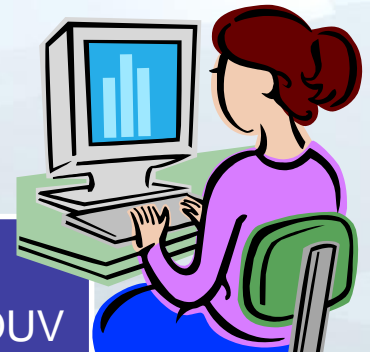
Sem sigilo



Anônima



Cidadão realiza a  
demanda



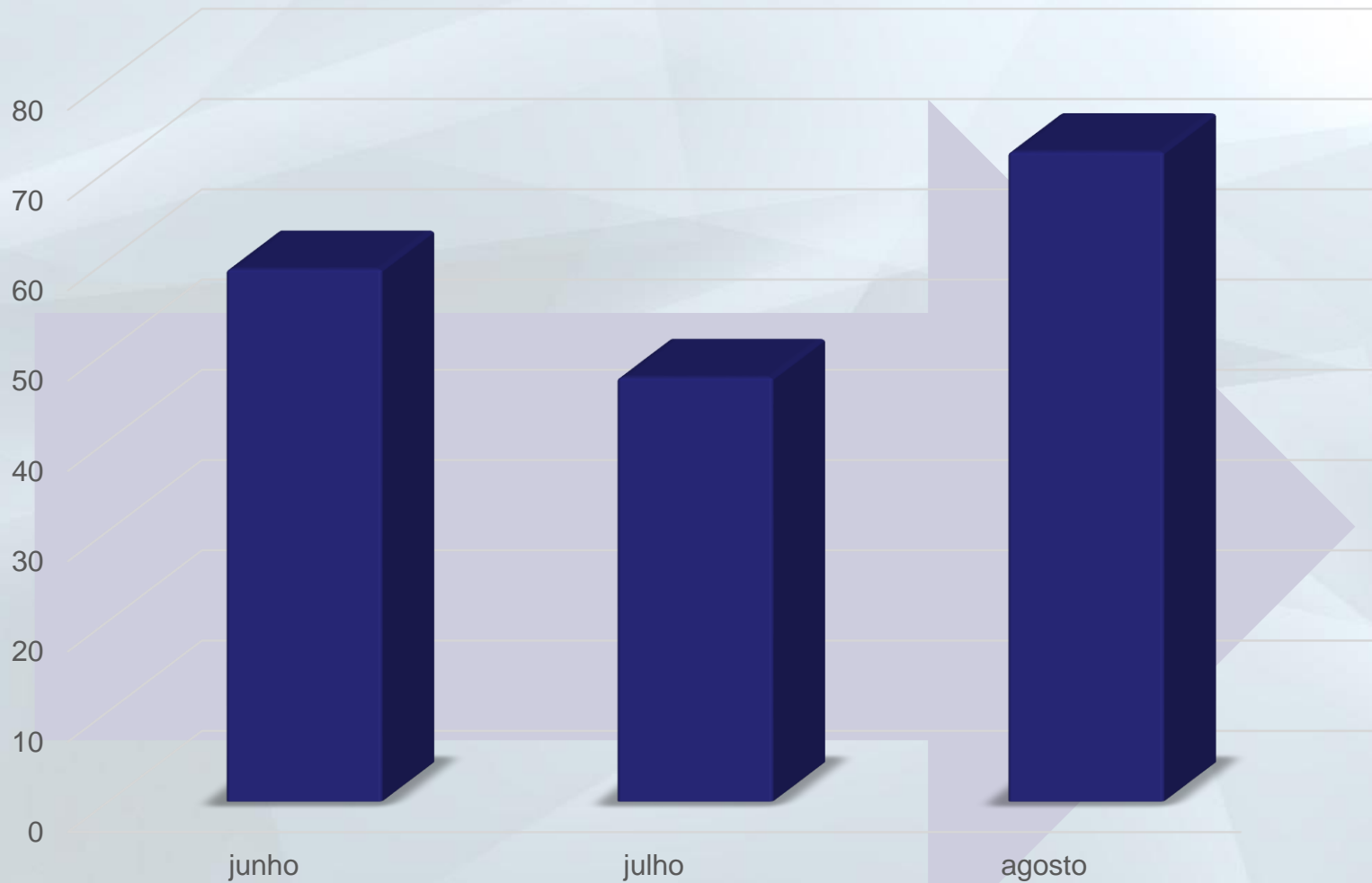
Inclusão no SISOUV

Encaminhamento da  
resposta

Coleta de  
informações da  
unidade responsável

Classificação e  
encaminhamento

# Demandas inseridas



Em 2016  
298  
demandas

Em 2017  
514  
demandas

64  
demandas  
com entrada  
na ouvidoria

Convertidas  
em  
processos ou  
medidas  
cautelares



# Ferramentas para exercer a cidadania

The screenshot displays the official website of the Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará (TCM-PA). The browser's address bar shows the URL [www.tcm.pa.gov.br](http://www.tcm.pa.gov.br). The page features a dark blue header with the TCM logo and navigation links: INÍCIO, SOBRE O TCM-PA, PUBLICAÇÕES, TRANSPARÊNCIA TCM-PA, LINKS, and CONTATO. A search bar is located in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- Notícias:** A featured article titled "CAPACITAÇÃO para prefeituras e câmaras chega ao Marajó" is accompanied by a photograph of a group of professionals in a meeting.
- Outras Notícias:** A list of recent news items, including "TCM-PA lança licitação para aquisição de impressoras e scanner", "CAPACITAÇÃO em Salinópolis beneficia mais de 200 jurisdicionados da região do Rio Caeté", "Rede de Controle da Gestão Pública comemora 5 anos da LAI e avanço da Transparência no Pará", "TCE-MT está implantando o Geo Obras e capacitando servidores do TCM-PA", and "Relatório 1º trimestral 2017".
- Destaques:** Three highlighted items: "TAG Portal da transparência Prefeitura - Câmara", "Contas Irregulares 2008 2015", and "Calendário".
- Serviços:** A grid of icons representing various services such as "Transparência", "Mural de Licitações", "Ouvidoria", "Pausas Eletrônicas e Decisões", "Diário Eletrônico", "Legislação", "Escola de Contas", "Ediais", "Secretaria Geral", "Consulta Pública", "Distribuição de Município por Controladoria", and "Corregedoria".
- Acompanhe nosso Twitter:** A section showing a tweet from @TCMPARA about the implementation of Geo-Obras and server training.
- Galeria de Imagens, Vídeos, and Eventos:** Navigation buttons for image galleries, videos, and events.



# Transparência



## INSTITUCIONAL

Estrutura, competências, base jurídica...



## RECEITAS

Recursos disponíveis para o TCM-PA



## DESPESAS

Todas as despesas efetuadas pelo Tribunal de Contas...



## ORÇAMENTO

PPA, LDO, LOA, Balanços, Suplementações...



## GESTÃO FISCAL

Disponibilização dos Relatórios de Gestão Fiscal



## LICITAÇÕES, CONTRATOS E CONVÊNIOS

Certames do TCM-PA



## SERVIDORES

Informações funcionais, remuneração...



## CONCURSOS PÚBLICOS

Concursos públicos realizados pelo TCM-PA



## PLANEJAMENTO

Planejamento e Gestão e Planejamento Estratégico



## TRANSPARÊNCIA, LAI E LRF

Mais sobre Transparência



## PERGUNTAS FREQUENTES

Respostas às dúvidas



## PATRIMÔNIO

Veja a lista de patrimônios do TCM-PA



# Mural de licitações



portalJur-lic-publico v1.1.2

Licitação ▾

Validações ▾

## Listagem de Licitação

☰ Listagem de Licitação

Município Todos ▾

Órgão Todos ▾

Termo de Busca Nº do processo, objeto, modalidade etc.

exibir/ocultar busca avançada

🔍 Pesquisar

Modalidade	Tipo	Objeto	Data Abertura	Nº do Instrumento Convocatório	Município	Órgão	Status	Ações
Dispensa de Licitação - Artigo 24, Inciso X	Menor Preço	LOCAÇÃO DE PRÉDIO DA AGÊNCIA DISTRITAL DE VILA BELA VISTA	13/01/2017	7/2017-060104	DOM ELISEU	FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE	Publicada	
Adesão a Ata de Registro de Preços		Adesão a ata de registro de preço nº 20160495 , oriundo do pregão presencial 9/2016-002SEMMU, cujo objeto registro de preços para a contratação de serviços e fornecimento de fogos de artifícios girândolas, que serão utilizados durante a programação de eventos comemorativos, culturais, esportivos e em inauguração no Município de Parauapebas, Estado do Pará	27/04/2017	A/2017-002GABIN	PARAUAPEBAS	PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS	Publicada	



# Pauta eletrônica



Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará

Faça a sua busca...

- [INÍCIO](#)
- [SOBRE O TCM-PA](#)
- [PUBLICAÇÕES](#)
- [TRANSPARÊNCIA TCM-PA](#)
- [LINKS](#)
- [CONTATO](#)

Início » Pauta Eletrônica e Decisões

## Pauta Eletrônica e Decisões

### Pauta Eletrônica

Data da Pauta:

| [Imprimir Pauta](#)

[Itens da Pauta](#) [Aditamentos](#)

Número do Processo	Assunto	Complemento	Relator	Origem
1) 201705273-00	TAG	Termo de Ajustamento de Gestão - Homologação Plenária	Conselheiro Sérgio Leão	Prefeitura Municipal / Novo Repartimento
2) 201705236-00	TAG	Termo de Ajustamento de Gestão - Homologação	Conselheiro Sérgio Leão	Câmara Municipal / Cachoeira do Piriá

#### Serviços

[Cidadão](#) | [Jurisdicionado](#) | [Servidor](#)



Transparência



Mural de Licitações



Ouvidoria



Pautas Eletrônicas e Decisões



Diário Eletrônico



Legislação



Escola de Contas



Editais



Secretaria Geral



Consulta Pública



Distribuição de Município por Controladoria



Corregedoria



# Diário eletrônico



Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará

Faça a sua busca...



INÍCIO

SOBRE O TCM-PA

PUBLICAÇÕES

TRANSPARÊNCIA TCM-PA

LINKS

CONTATO

Início » Diário Eletrônico

Diário Eletrônico

Diário Oficial

02/06/2017

Alterar data



Edições anteriores do Diário Eletrônico (não oficial), de 29/05/2012 a 12/12/2016.

Serviços

Cidadão | Jurisdicionado | Servidor



Transparência



Mural de Licitações



Ouvidoria



Pautas Eletrônicas e Decisões



Diário Eletrônico



Legislação



Escola de Contas



Editais



Secretaria Geral



Consulta Pública



Distribuição de Município por Controladoria



Corregedoria



# Legislação

The screenshot displays the website of the Tribunal de Contas do Município de Pará (TCM-PA). A modal window is open, titled "Escolha uma das Opções!" (Choose one of the options!). The modal contains six blue buttons with white text and external link icons:

- Consulta aos Atos Administrativos
- Consulta às Atas do Plenário
- Consulta aos Prejulgados
- Consulta às Instruções Normativas
- Prorrogação do prazo de entrega das Prestação de Contas
- Coletânea de Legislação

In the background, the website header includes the TCM logo, social media icons (Facebook, Twitter, Instagram), and the text "TCM-PA TRANSPARENTE". Below the header, there are accessibility options and a button labeled "Acesse o LegisTCM". The main content area features a section titled "Legislação" with a sub-section "O que é Legislação do TCM-PA - LegisTCM ?" and a paragraph explaining the court's role in using constitutional powers and issuing regulations. A footer note states: "Este canal se destina à pesquisa dos vários atos expedidos pelo Tribunal. Você pode pesquisar por: Atos Administrativos, Atas de Plenário, Prejulgados, Instruções Normativas, Prorrogação do prazo de entrega das prestações de contas e muito mais".



# Escola de contas



Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará

Faça a sua busca...



[INÍCIO](#)

[SOBRE O TCM-PA](#)

[PUBLICAÇÕES](#)

[TRANSPARÊNCIA TCM-PA](#)

[LINKS](#)

[CONTATO](#)

Início » Capacitações

## Capacitações

*A Escola de Contas Públicas Conselheiro "Irawaldyr Rocha"*

### **CAPACITAÇÃO CASTANHAL - 06 a 08 de JUNHO 2017**

*Orientações para inscrições*

*Programação*

*Municípios participantes*

*Cronograma de Capacitação Anual (programação poderá ser alterada)*

### **CAPACITAÇÃO SALVATERRA - 30 MAIO a 01 de JUNHO 2017**

*Orientações para inscrições*

*Programação*

*Municípios participantes*

*Cronograma de Capacitação Anual (programação poderá ser alterada)*

### **PALESTRAS E CURSOS (Salvaterra)**

## Serviços

[Cidadão](#)

[Jurisdicionado](#)

[Servidor](#)



Transparência



Mural de Licitações



Ouvidoria



Pautas Eletrônicas e  
Decisões



Diário Eletrônico



Legislação



Escola de Contas



Editais



Secretaria Geral



Consulta Pública



Distribuição de  
Município por  
Controladoria



Corregedoria

# Editais



Início » Editais

## Editais

Pregão eletrônico nº 2017/09/TCM-PA (aquisição de 05 impressoras e 01 scanner)

Pregão eletrônico nº 2017/08/TCM-PA (aquisição de 04 tablets)

Tomada de preços nº 01/2017/TCM-PA (execução de obras e serviços de engenharia)

Pregão eletrônico nº 2017/06/TCM-PA (material de consumo médico e odontológico)

Pregão eletrônico nº 2017/05/TCM-PA (material gráfico e serigrafia)

## Serviços

Cidadão

Jurisdicionado

Servidor



Transparência



Mural de Licitações



Ouvidoria



Pautas Eletrônicas e Decisões



Diário Eletrônico



Legislação



Escola de Contas



Editais



Secretaria Geral



Consulta Pública



Distribuição de Município por Controladoria



Corregedoria



# Secretaria geral



Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará

Faça a sua busca...



INÍCIO

SOBRE O TCM-PA

PUBLICAÇÕES

TRANSPARÊNCIA TCM-PA

LINKS

CONTATO

Início » Secretaria Geral

## Secretaria Geral



Atas de Plenária



Instruções Normativas



Prejulgados



CEI

Controle Eletrônico



Jurisprudências

## Serviços

Cidadão Jurisdicionado Servidor



Transparência



Mural de Licitações



Ouvidoria



Pautas Eletrônicas e Decisões



Diário Eletrônico



Legislação



Escola de Contas



Editais



Secretaria Geral



Consulta Pública



Distribuição de Município por Controladoria



Corregedoria

## Acompanhe nosso Twitter

 TCM-PA  
@TCMPARA

Equipe do TCE-MT implanta Geo-Obras no TCM-PA e capacita servidores  
[toe.mt.gov.br/conteudo/show/...](http://toe.mt.gov.br/conteudo/show/)



1h



# Consulta pública SPE



Pesquisa

Filtros		Processos	
		Processo	UJ e Município
Processo	<input type="text"/>	123202.2015.2.000	FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL DE SANTA LUZIA DO PARA SANTA LUZIA DO PARÁ
Município	<input type="text"/>	116001.2015.2.000	PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREACANGA JACAREACANGA
Unidade Jurisdicionada	<input type="text"/>	071338.2015.2.000	SEMAD - SECRET. MUNICIPAL ADMINISTR. DE SANTAREM SANTARÉM
Exercício	<input type="text"/>	008399.2015.2.000	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE ANANINDEUA ANANINDEUA
Regime	<input type="text"/>	071802.2015.2.000	SEC. MUN. DE MOBILIDADE E TRANSITO-SMT DE SANTAREM SANTARÉM
Situação	<input type="text" value="[Todos]"/>	111001.2015.2.000	PREFEITURA MUNICIPAL DE BREU BRANCO BREU BRANCO
<input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Limpar"/>		014007.2015.2.000	SEFIN DE BELEM BELÉM



# Ouvidoria

[Início](#) / [Portal do Jurisdicionado](#) / [Ouvidoria](#)

## Ouvidoria

[Mais Sistemas do Portal do Jurisdicionado](#)



### [Ouvidoria](#)

A Ouvidoria é um importante canal de comunicação da sociedade com o Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará. Exercendo o seu papel assegurado na Constituição Federal, através da Ouvidoria do **TCM-PA**, o cidadão contribui para a melhoria das instituições e dos serviços públicos.

Em conformidade com art. 8º, §3º, VII da Lei 12.527/2011 - Lei de Acesso a Informação, que estabelece a existência de um sistema eletrônico (E-SIC), para que o interessado possa comunicar-se com o órgão ou entidade detentora do sítio.

[Cadastro de Manifestação](#)

[O que é a Ouvidoria?](#)



# Ouvidoria

Início » Ouvidoria

## Ouvidoria



SISOUV WEB

[Página inicial](#) | [Cadastro público](#) | [Acesso à informação](#) | [Ajuda](#)

**Dados pessoais** Demanda Confirmação

Os campos marcados com \* são obrigatórios

Seus dados pessoais são sigilosos? \*  Sim  Não  Anônimo

Deseja resposta para esta demanda? \*  Sim  Não

Pronome de tratamento \* -- Selecione um pronome de tratamento -- ▼

Nome

CPF

UF -- Selecione a UF -- ▼

Município -- Selecione um Município -- ▼

Endereço

CEP  Preencha apenas com números

Seu relacionamento com o TCM -- Selecione uma opção -- ▼

E-mail

Telefone  Preencha apenas com números

### Contato Adcional

Contatos adicionais -- Selecione o tipo de contato -- ▼



# Ouvidoria

Início » Ouvidoria

## Ouvidoria



8180UV WEB

Página Inicial | Cadastro público | Acesso à Informação | A

Dados pessoais **Demanda** Confirmação

**Título \***

Digite aqui um título

Digite aqui sua manifestação

**Demanda \***

28 de 20000

**Sua demanda faz referência a alguma outra?**

Sim  
 Não

## Anexar arquivo

**Selecione o arquivo**

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado Tamanho máximo do anexo: 5Mb

**Descrição do arquivo \***

Digite os caracteres da imagem abaixo com distinção entre maiúsculas e minúsculas (Case-sensit



**Anexar** Após selecionar o arquivo e preencher sua descrição clique em anexar

Cancelar

## Serviços

Cidadão Jurisdicionado Servidor



Transparência



Murai de Licitações



Ouvidoria



Pautas Eletrônicas Diário Eletrônico e Decisões



Legislação



Escola de Contas



Editais



Secretaria Geral



Consulta Pública



Distribuição de Município por Controladoria



Corregedoria

## Acompanhe nosso Twitter

TCM-PA  
@TCMPARA

Equipe do TCE-MT implanta Geo-Obras no TCM-PA e capacita servidores  
[tce.mt.gov.br/conteudo/show/...](http://tce.mt.gov.br/conteudo/show/)

TCM-PA  
@TCMPARA

Projeto "TCM de Portas Abertas" recebe alunos do CESUPA  
[tcm.pa.gov.br/noticias/proje...](http://tcm.pa.gov.br/noticias/proje...)

TCM-PA



# Ouvidoria

Início » Ouvidoria

## Ouvidoria



SISOUV WEB

[Página inicial](#) | [Cadastro público](#) | [Acesso à informação](#) | [Ajuda](#)

[Dados pessoais](#) [Demanda](#) [Confirmação](#)

**Título** Demanda teste  
**Informação** Curso de CAPACITAÇÃO  
**Sigilo nos dados do manifestante** Não  
**Nome do manifestante** Não informado  
**Forma de tratamento**  
**CPF** Não informado  
**UF**  
**Município** Não informado  
**Relacionamento com o TCM** Não informado

### Contatos

Tipo	Contato
Não necessita de resposta	Não necessita de resposta

1 - 1

### Anexos

Nenhum arquivo anexado.


Ouvidoria

[Log-out](#) |

# Ouvidoria



**Ouvidoria**

 **Ouvidoria**  
Apelido: ouvidoria

SISOUV WEB Página inicial | Cadastro público | Acesso à informação | Ajuda

### Manifestação

Informamos que a manifestação encaminhada à Ouvidoria do TCM às 09:37:04 do dia 12/09/2016 (12/09/2016) foi cadastrada com o número:

**12092016001**

Divulgação

Log-out



***Ouvidoria***

TCM PA

***Aqui você tem voz***



## Internet:

- [www.tcm.pa.gov.br](http://www.tcm.pa.gov.br)
- Email :  
[ouvidoria@tcm.pa.gov.br](mailto:ouvidoria@tcm.pa.gov.br)



## Telefones:

- 0800 200 2125
- 091-3210-7577