



Ouvidoria

TCM PA

Aqui você tem voz

Instrumento de interação do TCM com a sociedade

Aloísio Chaves

- Conselheiro Ouvidor

- Marcus Monteiro

- Coordenador Ouvidoria

- Nayana Rocha

- Assessora técnica

Constituição Federal

- Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral (CF art 5º, XXXIII);

LAI – Lei de Acesso a Informação

- A LAI garante que o acesso à informação compreende, entre outros, os direitos de obter: informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços;
- A LAI garante que o acesso à informação compreende, entre outros, os direitos de obter: à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas;

Transparência Pública
é a disponibilização de
informações
necessárias para que
os usuários (cidadãos)
possam praticar seus
atos de cidadania



O acesso é a regra e o
sigilo, a exceção

CONFIDENTIAL

O que é sigiloso?



Gratuidade ao acesso a informação?



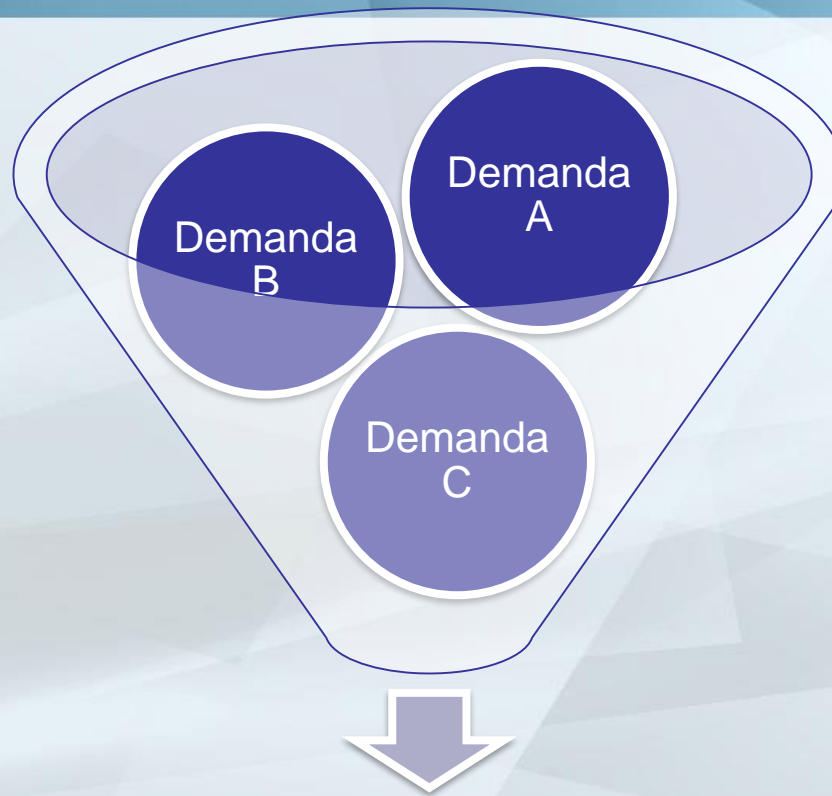
Prazo para as respostas ?



LAI

Ato nº
16/2013

Resolução nº
11.759/2015
TCMPA



Elogios

Sugestões

Reclamações

Notícia de
irregularidade

Solicitações

Forma de utilização dos serviços



Identificada



Com sigilo



Sem sigilo

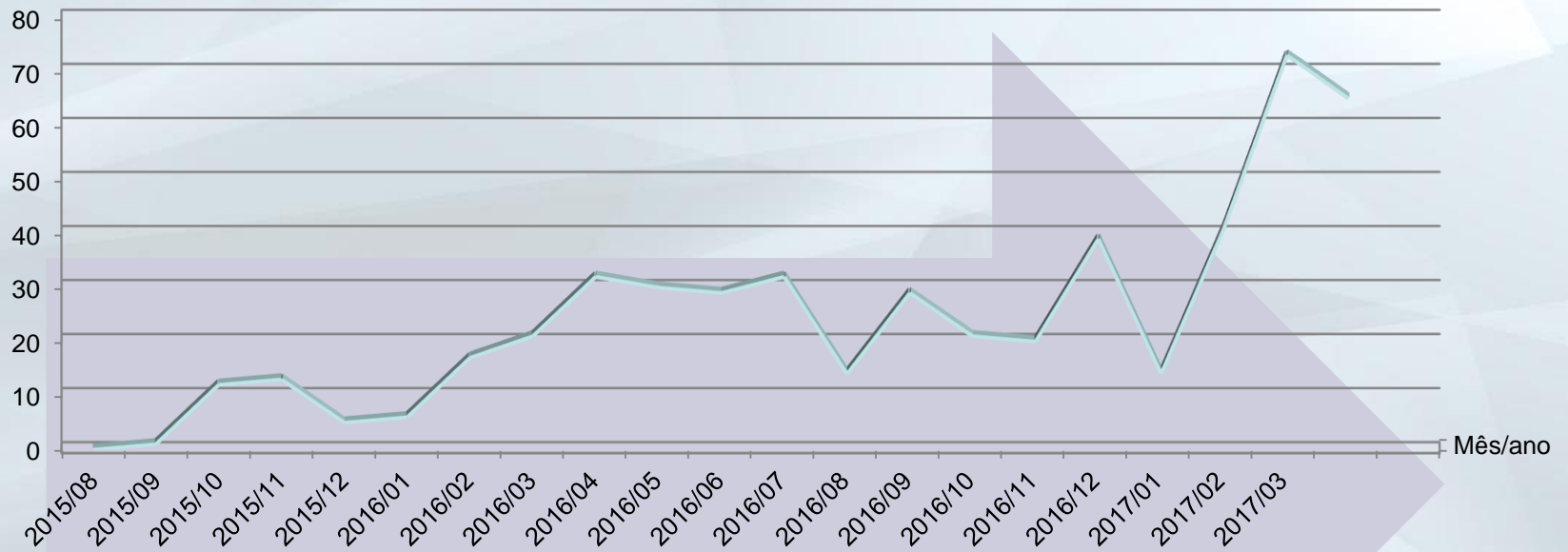


Anônima

Transparência passiva



Demandas inseridas

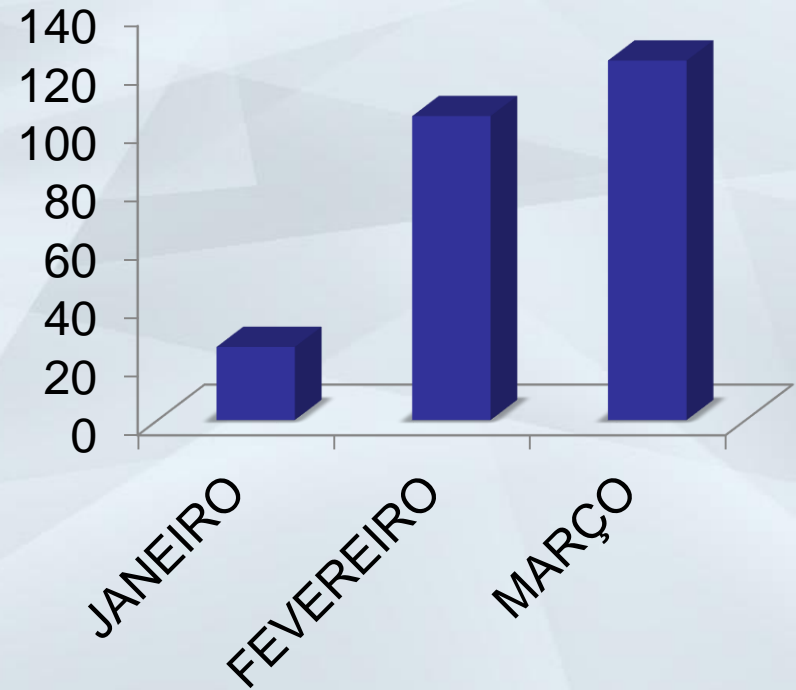


Demandas

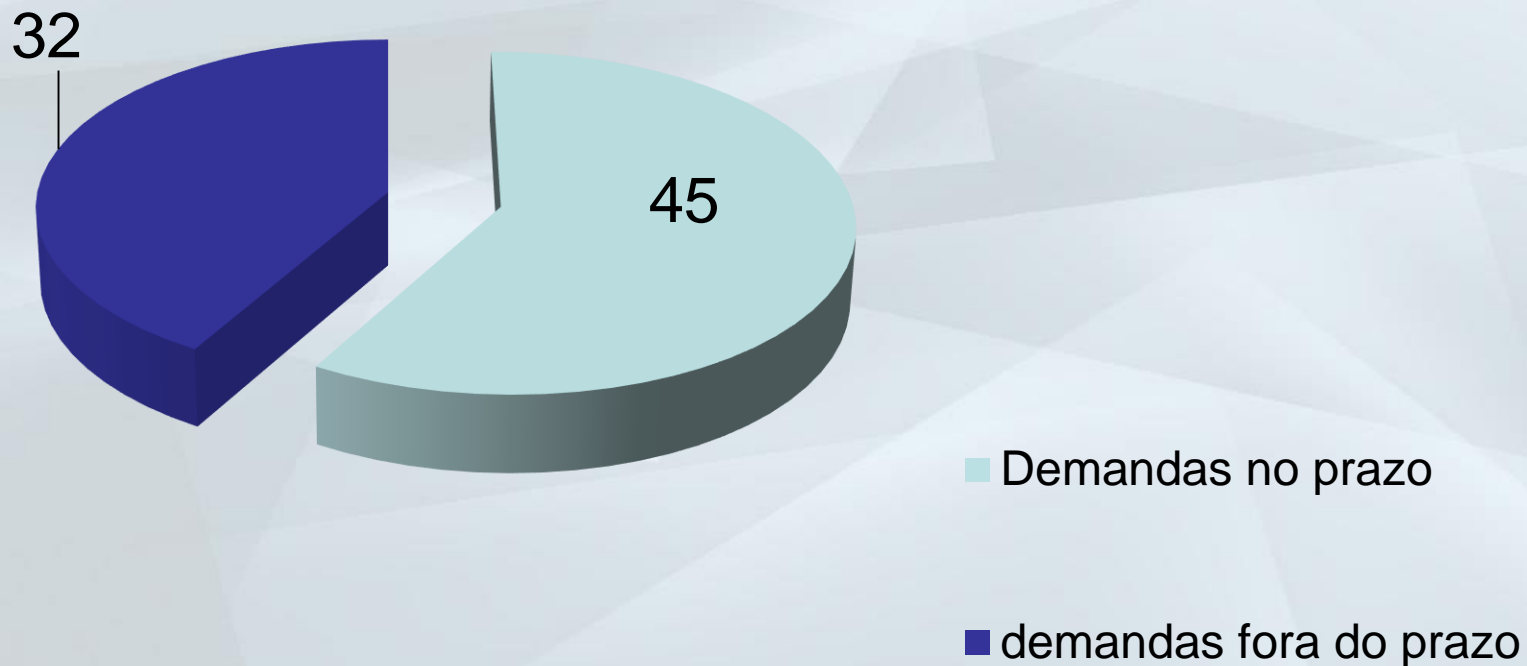
Iniciadas



Respondidas



Demandas em Tramitação



Em 2016
298
demandas

Em 2017
217
demandas

9 demandas
com entrada
na ouvidoria

Convertidas
em
processos ou
medidas
cautelares



Respeito aos direitos fundamentais

Fortalecimento da Gestão Pública

Melhoria do processo decisório



Ouvidoria

— TCM PA —

Aqui você tem voz



Internet:

- www.tcm.pa.gov.br
- Email :
ouvidoria@tcm.pa.gov.br



Telefones:

- 0800 200 2125
- 091-3210-7577